

Sommaire

Document • Le programme officiel	4
La direction de l'organisation	12
Thème 1 • Diriger : finaliser, animer et contrôler	12
Thème 2 • La diversité des dirigeants et des styles de direction	17
Thème 3 • Les limites du pouvoir managérial	21
Le processus et le diagnostic stratégiques	26
Thème 4 • Le processus stratégique	26
Thème 5 • Le diagnostic stratégique interne	31
Thème 6 • Le diagnostic stratégique externe	36
Les principales options stratégiques	41
Thème 7 • L'avantage concurrentiel	41
Thème 8 • Spécialisation et diversification	46
Thème 9 • Domination par les coûts et différenciation	51
Thème 10 • Externalisation et intégration	56
Thème 11 • Organisations publiques et associations	61