ITINÉRAIRES PRO

DETISF

Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

BC 1 à 3

Tout-en-un

Tout pour réussir

- ✔ Tout sur la formation et le métier
- ✔ Toutes les compétences attendues pour les BC 1 à 3
- ✔ Des conseils et outils méthodologiques pour chaque épreuve de certification
- ✔ 3 sujets corrigés

5e édition

Vuibert N°1
DIPLÔMES DU SOCIAL

ITINÉRAIRES PRO

DETISF

Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

Blocs de compétences 1 à 3

Tout-en-un

5e édition

Ouvrage coordonné par Agnès Fostel
Ancienne responsable de formation TISF et CESF à l'IRTS de Franche-Comté

Nachida Amrine
Responsable pédagogique des filières AF et TISF, CPFP de la Rouatière (Occitanie, Aude)

Brigitte COULON
Ancien cadre pédagogique à l'IRTS Hauts-de-France

Christine SCARANELLO
Consultante socioprofessionnelle

Brigitte VEDEL
Ancien cadre pédagogique et responsable de formation à l'IRTS de Montpellier

Avec la contribution de : Mehdi Naimi, Ramel Amandine, Florence Neret, Amandine Plancarde

Vuibert N°1
DIPLÔMES DU SOCIAL

Vuibert s'engage
durablement pour l'environnement

ISBN : 978-2-311-21841-1

Conception et composition de la couverture : Les PAOistes

Composition de l'intérieur : Soft Office

Photos de couverture : @monkeybusinessimages/iStock

La loi du 11 mars 1957 n'autorisant aux termes des alinéas 2 et 3 de l'article 41, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite » (alinéa 1er de l'article 40). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal. Le « photocopillage », c'est l'usage abusif et collectif de la photocopie sans autorisation des auteurs et des éditeurs. Largement répandu dans les établissements d'enseignement, le « photocopillage » menace l'avenir du livre, car il met en danger son équilibre économique. Il prive les auteurs d'une juste rémunération. En dehors de l'usage privé du copiste, toute reproduction totale ou partielle de cet ouvrage est interdite. Des photocopies payantes peuvent être réalisées avec l'accord de l'éditeur. S'adresser au Centre français d'exploitation du droit de copie : 20, rue des Grands-Augustins, F-75006 Paris. Tél. : 01 44 07 47 70.

© Vuibert – février 2026 – 5, allée de la 2e D.B., 75015 Paris - Site Internet : http://www.vuibert.fr

DANGER
PHOTOCOPILLAGE
TUE LE LIVRE

Avant-propos

À travers cette cinquième édition, nous souhaitons mettre en exergue cette formation de niveau 4 et la profession de technicien de l'intervention sociale et familiale, travailleur social de proximité.

Lors des quatre premières éditions, notre groupe de rédaction était composé de responsables pédagogiques et formateurs expérimentés dans cette filière issus des centres de formation adhérents à l'Union nationale des associations de formation et de recherche en intervention sociale (Unaforis). Ce travail de groupe, qui évolue au fil des années, repose sur une confiance mutuelle, née d'une proximité professionnelle, nos savoirs expérientiels respectifs constituant autant d'atouts pour cerner au plus près la réalité du métier de technicien de l'intervention sociale et familiale. Nous avons souhaité poursuivre cette aventure à travers cette nouvelle édition.

Voici donc la cinquième édition qui actualise le contenu, propose les évolutions en lien avec la réforme du diplôme de TISF de 2024, avec des pistes de réflexion pour les sujets et des éléments de correction et tient compte :
– des évolutions du travail social issues des réflexions menées dans le cadre du haut conseil du travail social et de la réforme du diplôme de TISF ;
– du plan d'action en faveur du travail social et du développement social ;
– de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, qui vise à répondre aux problématiques de reproduction de la pauvreté, de précarité des jeunes, d'insertion et d'accès aux droits ;
– et de la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance 2020-2022.

Notre souhait est de présenter et promouvoir une profession sociale mal connue par le grand public, mais parfois aussi par les autres professionnels du social, les employeurs potentiels. Nous avons travaillé en respectant les orientations données par l'éditeur pour la collection « Itinéraire Pro Tout-en-un » qui nous semblent bien correspondre aux attentes des étudiants, des professionnels, des formateurs. Ce nouvel ouvrage est donc le fruit d'un travail collectif de réflexions, mené par des formateurs investis dans la professionnalisation de ce métier, en constante évolution depuis plus de soixante ans et marqué par des changements de formations, de titres, de lieux d'exercice, de publics, de partenaires.

Nous souhaitons donc remercier nos collègues des différentes institutions qui ont participé à la rédaction de l'ouvrage par les échanges qui l'ont précédée, mais aussi par leurs propositions de sujets pour cette cinquième édition. De même, nous remercions les directeurs des centres de formation qui nous ont permis la diffusion de la réflexion des équipes de leur institution : IRTS de Franche-Comté, IRTS de Poitou-Charentes, HETIS Nice, CPFP de la Rouatière (Occitanie, Aude).

Cet ouvrage portant sur la profession de TISF, nous ne pouvions faire abstraction de l'implication des professionnels de terrain et des étudiants. Aussi leur avons-nous donné une place, au travers de leurs témoignages.

Nous remercions donc vivement toutes les personnes qui ont pu contribuer à l'élaboration, à la mise en forme de cet écrit.

Agnès Fostel, coordinatrice de la 5e édition

Préface

Écrit par des cadres pédagogiques connaissant très bien le sujet et soucieuses de valoriser un métier dont déjà le nom, à lui seul, peut paraître obscur à un public non initié, ce livre est d'une grande utilité. Il place les projecteurs sur les champs de compétences et les modalités d'exercice des techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF). Clair, synthétique et pratique, il donne ce qui est attendu des candidats, à l'entrée comme à la sortie des instituts de formation. Plus globalement, il fait découvrir la façon dont le travail des TISF est conçu aujourd'hui.

Mais d'abord il nous éclaire sur les origines de cette appellation curieuse de « technicien de l'intervention sociale et familiale », qui s'est substituée en 1999 à celle de « travailleuse familiale », elle-même datée. Les auteurs expliquent bien comment le changement de nom a correspondu à un triple élargissement, condition d'une meilleure reconnaissance du métier. D'une part, le passage du féminin au masculin a permis d'appliquer la convention sémantique commune à toutes les professions sociales ; l'emploi du masculin au sens générique pour tous les diplômes entérine l'appartenance des TISF au monde des certifications garanties par l'État au titre de l'action sociale, même si aujourd'hui l'emploi du féminin correspond de plus en plus à la féminisation des métiers. D'autre part, l'expression « intervention sociale » introduit l'idée d'un domaine d'action plus large, comme cela a été le cas lorsque, au Conservatoire national des arts et métiers, la chaire de travail social est devenue la chaire « de travail social et d'intervention sociale » ; le recours à la notion d'« intervention sociale » a valeur de symptôme d'un changement dans le regard porté sur les professions sociales au-delà du seul « travail social », qui, pendant longtemps, évoquait surtout les assistants de service social. Enfin, l'expression « sociale et familiale » ouvre la voie d'une progression professionnelle dans une logique de filière, entre le diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social (DEAES) et le diplôme d'État de conseiller en économie sociale familiale (DECESF).

Le mot « technicien », lui, suscite des appréciations plus partagées : il évoque des compétences pratiques, réfléchies, structurées, opérationnelles ; sans doute parce que les TISF ont ceci de particulier d'être dans une grande proximité avec les personnes vulnérables, que les situations très difficiles dans lesquelles se trouvent ces personnes appellent des réponses immédiates, touchant à la vie quotidienne, à l'organisation de la vie familiale. Ce n'est donc pas un effet de langage, comme on a pu le dire des éducateurs spécialisés qui se sont présentés, à une époque, comme des « techniciens de la relation ». En fait, les TISF sont les seuls, dans l'éventail des qualifications sociales, à afficher une technicité qu'ils partagent, pour partie, avec d'autres intervenants, à plus forte raison dans le contexte du renforcement de la pluridisciplinarité et de la valorisation du travail d'équipe.

Bien sûr, les questions de vocabulaire peuvent paraître d'un intérêt mineur. C'est une erreur, car la façon de désigner est en lien direct avec la façon de penser et de construire une catégorie d'emplois. D'autant qu'il n'est pas de valorisation ni de reconnaissance possible des métiers sans une grande attention à la façon dont ils sont définis. Dans le cas

présent, nous remarquerons que la refonte de la formation des anciennes travailleuses familiales a préparé des réformes d'autres diplômes avec la mise en place de la validation des acquis de l'expérience.

Un des autres aspects les plus intéressants de ce livre est qu'il inscrit le métier de TISF dans l'histoire du travail social et dans son actualité. Pour ce qui est de cette dernière, les mutations sont d'une telle ampleur, pour l'ensemble du secteur social et médico-social, qu'elles ont fait l'objet, en 2023, d'une série de rapports très importants, en particulier le *Livre blanc* du Haut Conseil du travail social. S'annoncent ainsi une meilleure reconnaissance des professionnels, un renforcement de leurs statuts, une place encore plus importante accordée aux personnes accompagnées et aux aidants, de meilleures possibilités de mobilité et de coopération entre les catégories professionnelles. Ce livre arrive donc à un moment charnière des évolutions des professions sociales et de l'organisation de leur formation.

Les enjeux sont considérables. Ils nous renvoient à un paysage qui n'est pas sans inquiéter : contraintes budgétaires, multiplication d'intervenants sans qualification, précarité, y compris chez les professionnels… Par ailleurs, les attentes vis-à-vis des travailleurs sociaux ne cessent d'augmenter avec les demandes légitimes des « usagers » d'être considérés comme des acteurs à part entière et le souci d'inscrire les interventions dans une dynamique de développement social. Encore faut-il connaître le rôle des travailleurs sociaux, la façon dont ils y sont préparés, leur activité réelle, le tout en tenant compte des différences entre les multiples catégories d'intervenants.

Pour ce qui est de leur formation, une meilleure identification des compétences attendues des TISF permet de mieux ancrer leur cursus dans le processus de réforme de l'architecture des diplômes. Il s'agit, en effet, pour l'ensemble des formations, de consolider les identités professionnelles, tout en dégageant un « socle commun », transversal aux différentes catégories d'intervenants. Pour ce qui concerne les personnes accompagnées, qui ne se résument pas à un statut d'usagers passifs, des compétences spécifiques sont attendues, mais avec la garantie que les professionnels partagent les mêmes valeurs et un même souci de contribuer au lien social. Cela suppose, au-delà des discours, un engagement intense dans les réalités quotidiennes communes aux aidants professionnels, aux aidants familiaux, aux pairs aidants et aux personnes accompagnées.

Nous avons ainsi, avec les TISF, un métier d'avenir si l'on considère, notamment, l'intérêt porté par les conseils départementaux pour leur contribution à l'aide sociale à l'enfance, mais aussi pour d'autres secteurs d'intervention. Les services d'action éducative en milieu ouvert ou les foyers et centres d'hébergement, par exemple, recourent de plus en plus souvent à ces professionnels. En même temps, ce livre invite à ne pas enfermer les TISF dans une catégorie à part. Il appelle une approche très ouverte sur le champ des possibles, pour les futurs professionnels comme pour les professionnels déjà expérimentés.

Régulièrement actualisé, cet ouvrage est non seulement très utile, mais il est aussi d'un grand apport pour mieux connaître les réalités du travail social.

Marcel Jaeger
Président de l'Union nationale des acteurs de formation
et de recherche en intervention sociale (UNAFORIS)
Professeur émérite du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

Un métier de proximité, ancré dans le quotidien

Voici la cinquième édition de cet ouvrage, dédié à la formation des techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF). Cette profession, bien que parfois méconnue, joue un rôle essentiel dans le tissu social de notre société.

La formation de technicien de l'intervention sociale et familiale a été mise en place pour répondre aux besoins d'accompagnement des familles et des individus en difficulté en leur offrant un soutien social et éducatif. Depuis sa création, la formation a évolué pour s'adapter aux changements sociétaux et aux nouvelles exigences du travail social.

Toutes les éditions de ce livre ont été le fruit d'un travail collectif mené par des formateurs passionnés, issus de différents centres de formation en France. Ces établissements offrent des cursus variés qui préparent souvent à des diplômes d'État de différents niveaux. Certaines formations ont un niveau infra-bac, d'autres sont des formations de l'enseignement supérieur, du niveau bac+3 au niveau bac+5. Ces instituts de formation couvrent un large éventail de métiers. Celui de technicien de l'intervention sociale et familiale y tient une place particulière.

Comme cela a été évoqué dans l'avant-propos et la préface, la nouvelle édition de cet ouvrage met en lumière les évolutions récentes de la formation des TISF. Ces derniers témoignent d'une volonté d'adapter les pratiques aux besoins croissants de la société, en particulier face à des enjeux tels que la lutte contre la pauvreté et la protection de l'enfance. Les techniciens de l'intervention sociale et familiale se trouvent ainsi au cœur de ces transformations, devenant des acteurs clés dans l'accompagnement des publics vulnérables.

L'attractivité du métier réside dans sa diversité et son engagement. Les techniciens de l'intervention sociale et familiale sont des travailleurs sociaux de proximité qui établissent des liens de confiance avec les personnes qu'ils accompagnent, favorisant ainsi une approche humaine et personnalisée.

Nous espérons que cet ouvrage saura répondre aux attentes des étudiants, des professionnels et des formateurs des établissements de formation en travail social. Il est le reflet d'une profession qui mérite d'être valorisée et reconnue à sa juste mesure.

Merci à toutes celles et tous ceux qui ont contribué à cette aventure, et notamment à Agnès Fostel, qui a consacré sa carrière et son énergie à valoriser cette formation et qui a coordonné les travaux de rédaction de cet ouvrage dès sa première édition. Nous vous invitons à plonger dans les pages qui suivent pour découvrir les richesses de cette formation et les perspectives qu'elle offre.

Frédéric Stenger
Directeur général de l'IRTS de Franche-Comté

Sommaire

Avant-propos 3

Préface 5

Un métier de proximité, ancré dans le quotidien 7

Le témoignage d'une TISF 13

Le témoignage d'un TISF ME 15

Entretien avec Bernadette Bonamy 19

Introduction 21

Partie 1. La profession de technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF)

I Histoire de la profession et de la formation 27

1. Travailleuse familiale, à l'origine du métier de TISF 27
2. Évolution vers le métier de technicien de l'intervention sociale et familiale 30

II La profession aujourd'hui 34

1. La définition de la profession de TISF et le contexte d'intervention 34
2. Les lieux d'intervention et d'exercice de la profession 35
3. Diversité des missions, des cadres d'intervention et des modes de financement 39

Partie 2. L'accès à la profession par la formation, la validation de l'expérience (VAE) et les passerelles entre les formations au travail social de niveau 4

I Les textes officiels : décrets, arrêtés, contexte et référentiel d'activités 53

II Modalités d'accès à la formation et lieux de formation 56

III Modalités d'accès à la formation en formation initiale 57

IV Modalités d'accès par la validation des acquis de l'expérience 59

V Modalités d'accès par les passerelles entre les formations au travail social de niveau 4 60

VI Quelle évolution après le diplôme TISF et quelle correspondance avec les autres diplômes ? 62

Partie 3. La formation : contenus, organisation pédagogique, épreuves de certification

I Les trois blocs de compétences et les domaines de formation 65

II Bloc 1 : Contribuer à l'accompagnement socio-éducatif dans une logique de parcours 68

1. Les compétences visées par le bloc de compétences 1 69
2. Le référentiel de formation 71
3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve 76
4. Des précisions sur la nature du travail attendu 76
5. L'intérêt de la contribution à l'accompagnement socio-éducatif dans une logique de parcours dans une perpective professionnelle de TISF 77

Fiche 1. Conseils pour réaliser l'écrit de la note de réflexion 78

Fiche 2. Conseils pour la présentation orale 80

III **Bloc 2 : Accompagner le(s) parent(s) / futur(s) parent(s) dans l'exercice de la fonction parentale** ... 82

1. Les compétences visées par le bloc de compétences 2 ... 83
2. Le référentiel de formation ... 86
3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve ... 89
4. Des précisions sur la nature du travail attendu ... 90
5. L'intérêt de la contribution de l'Accompagnement de(s) parent(s) / futur(s) parent(s) dans l'exercice de la fonction parentale dans une perspective professionnelle de TISF ... 91

Fiche 3. Conseils pour réaliser l'écrit du dossier de pratiques professionnelles (DPP) ... 91
Fiche 4. Conseils pour la présentation orale ... 95

IV **Bloc 3 : S'inscrire dans un travail d'équipe et partenarial pour assurer la continuité des accompagnements dans une logique de parcours** ... 96

1. Les compétences visées par le bloc de compétences 3 ... 97
2. Le référentiel de formation ... 99
3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve ... 100
4. Des précisions sur la nature du travail attendu ... 101
5. L'intérêt de l'inscription dans un travail d'équipe et partenarial dans une perspective professionnelle de TISF ... 101

Fiche 5. Conseils pour l'étude de cas ... 101
Fiche 6. 3 sujets ... 103

V **Formation pratique et sites qualifiants** ... 111

1. Le livret de formation ... 113
2. La construction de l'identité professionnelle ... 113
3. Alternance et place des acteurs du dispositif ... 114

Conclusion ... 115

Les auteures ... 117

Bibliographie ... 119

Glossaire ... 127

Annexes ... 130

Le témoignage d'une TISF

27 années de carrière de TF puis de TISF…

J'ai aimé ce métier et je l'ai exercé avec beaucoup d'engouement, car je sais combien j'ai apporté aux personnes avec qui j'ai partagé un bout de chemin ! Mais j'ai également beaucoup reçu en retour.

Toutes ces années de pratique professionnelle m'ont beaucoup apporté sur le plan personnel, mais également en tant qu'observatrice de notre société et de ses évolutions.

Ces différentes expériences m'ont permis d'accéder, par le biais de la VAE, à un diplôme d'État d'éducateur spécialisé, mais également d'avoir une vision plus précise de la réalité quotidienne des familles et, de ce fait, d'être plus perspicace dans l'exercice de mes différents mandats de représentation et d'élue (présidente de la CAF 90, présidente de L'Uraf de Franche-Comté, vice-présidente de l'UDAF du 90, vice-présidente du CD 90 et aujourd'hui maire de la commune de Valdoie de 5 600 habitants).

Durant toutes ces années, j'ai vu le métier de TISF se transformer : au départ, nous aidions les familles nombreuses dans la gestion de leurs tâches quotidiennes, puis nous avons eu une fonction plus éducative, et enfin, aujourd'hui, les TISF mènent surtout des actions préventives et réparatrices. Avec le temps, le métier de TISF est beaucoup plus reconnu, mais il reste encore quelques progrès à faire ! Nous sommes aussi responsables de cette reconnaissance de par la qualité de notre travail (écrits, prises de parole lors des réunions, etc.).

Aujourd'hui, cette profession évolue encore. La preuve : concernant la CNAF, la branche famille a décidé de simplifier et d'harmoniser les critères d'éligibilité pour bénéficier de l'accompagnement d'un TISF et les modalités d'intervention précisées par une circulaire du 3 mars 2021. Ces évolutions sont saluées par les fédérations de la branche de l'aide à domicile, et l'accompagnement à la fonction parentale sera le fil conducteur de toutes les interventions.

Un autre élément important dans la reconnaissance de notre profession est l'avenant 43 qui tend vers une hausse historique des salaires des aides à domicile. J'estime qu'il était essentiel de revaloriser ces professionnels mobilisés en première ligne auprès des personnes.

En intervenant à domicile, à travers tous les aspects pratiques du quotidien, je suis convaincue que nous bénéficions d'une place unique et privilégiée auprès des familles et des partenaires. Accompagner les enfants et les parents dans le quotidien permet de faire passer beaucoup de choses. Cette proximité nous donne une place d'excellence dans la relation d'aide.

Actuellement, en tant qu'élue au conseil départemental en charge des politiques sociales, je favorise la présence des TISF auprès des familles en difficultés en favorisant le lien

parent-enfant ; tout leur travail permet d'éviter une dégradation des situations familiales et la démission parentale. Dans les cas de visite en présence d'un tiers ordonnée par le juge, par exemple, ils jouent un rôle de médiateur entre l'enfant placé et sa famille en étant présents lorsque l'enfant vient au domicile de ses parents ou au sein du service de médiation du conseil départemental. Lors d'actions collectives, la présence d'un TISF est une plus-value évidente.

Je souhaite également que les TISF viennent en renfort auprès des assistants familiaux lors de la prise en charge d'enfants qui nous sont confiés et qui rencontrent de nombreuses problématiques.

Le projet phare de mon mandat en cours a été la création d'une maison de la parentalité, et les TISF ont une place privilégiée au sein de cette structure.

Je sais, nous savons qu'il y a des défis importants à relever car les familles sont submergées par leurs difficultés et peuvent avoir perdu confiance.

Ce travailleur social à domicile va effectuer un travail avec la participation de la famille. Ils vont ensemble apprendre ou réapprendre les choses essentielles, comme faire la vaisselle, préparer un repas équilibré, ranger, plier du linge et bien sûr suivre l'éducation de leurs enfants. L'essentiel sera de trouver des compétences chez l'autre, de le rassurer, d'être à l'écoute et de croire tout simplement en l'individu ! Nul besoin de le redire : ce métier est au cœur de l'humain.

Dès que j'évoque cette profession et toutes ces années passées et partagées avec les familles, plusieurs souvenirs me reviennent, un en particulier : lors d'un premier départ en vacances familles dans le cadre d'une action collective, nous étions partis cinq jours dans le Haut-Doubs. Quatre TISF accompagnant sept familles en difficulté : séjour catastrophique (épidémie de « gastro », incidents en tout genre, etc.). Le bilan final était plus que mitigé !

Quelques années plus tard, je rencontre la fille d'un couple de personnes en situation de handicap (déficient intellectuel) qui avaient participé à ce séjour. Dans une salle d'attente, cette dernière me reconnaît, me salue, me raconte qu'elle est professeur de mathématiques et maman d'une petite fille. Elle me dit se rappeler ces merveilleuses vacances dans le Haut-Doubs avec ses parents et son frère et qu'elle ne les oubliera jamais ! Et là, elle ouvre son portefeuille et en sort deux photos : celle de sa fille et une photo de groupe de ce fameux séjour !

Magnifique témoignage ! En fait, toute action aide l'individu à se construire. Alors, vivons la relation d'aide aux côtés des personnes que nous accompagnons !

Un métier riche de sens et complètement indispensable, les professionnels du domicile, une garantie pour l'avenir !

Ce n'est qu'en investissant dans l'humain que nous pourrons mieux appréhender l'accompagnement des familles. C'est un métier qui se fait dans la finesse, par des petits gestes du quotidien, dès que des facteurs de vulnérabilité ont été identifiés.

Marie France CEFIS

TISF, vice-présidente du conseil départemental 90

ITINÉRAIRES PRO

DETISF

Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

BC 1 à 3

Un livre complet pour réussir sa formation :

- Toutes les **informations utiles** sur la formation et le métier
- L'ensemble des **compétences** pour les BC 1 à 3, les référentiels de formation et de certification, le déroulement des épreuves et la nature du travail attendu
- De nombreux **conseils et outils méthodologiques** pour maîtriser chaque épreuve de certification
- **3 sujets corrigés** et **75 thématiques** sur lesquelles s'entraîner

Tous les blocs de compétences

Bloc 1 Contribuer à l'accompagnement socio-éducatif dans une logique de parcours

Bloc 2 Accompagner le(s) parent(s) / futur(s) parent(s) dans l'exercice de la fonction parentale

Bloc 3 S'inscrire dans un travail d'équipe et partenarial pour assurer la continuité des accompagnements dans une logique de parcours

Agnès Fostel, coordinatrice de l'ouvrage, ancienne cadre pédagogique et responsable de formation TISF et CESF à l'IRTS de Franche-Comté.

Et aussi :

ISBN : 978-2-311-21841-1
9 782311 218411
livre écoresponsable
16,90 €

www.Vuibert.fr

Vuibert N°1 DIPLÔMES DU SOCIAL