

L'ENCYCLOPÉDIE

DES

MÉTIRS

SOMMAIRE

INTRODUCTION 23

- ▶ Les métiers d'avenir 23
- ▶ Lexique des formations 28

ADMINISTRATIF - SECRÉTARIAT 31

- ▶ Adjoint administratif de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur 33
- ▶ Assistant virtuel / Coordinateur IA 33
- ▶ Attaché d'administration de l'État au ministère de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur (ADAENES) 34
- ▶ Secrétaire 34
- ▶ Secrétaire-assistante de direction 35
- ▶ Secrétaire-assistante juridique 35

AÉRONAUTIQUE 37

- ▶ Agents commerciaux 39
 - ▶ Contrôleur aérien / Aiguilleur du ciel 40
 - ▶ Hôtesse de l'air / Steward 40
 - ▶ Ingénieur commercial / Ingénieur marketing 41
 - ▶ Ingénieur de recherche 42
 - ▶ Ingénieur du contrôle de la navigation aérienne (ICNA) 42
 - ▶ Ingénieur électronicien des systèmes de la sécurité aérienne (IESSA) 43
 - ▶ Ingénieur en propulsion à hydrogène 43
 - ▶ Ingénieur ENAC (IENAC) 44
 - ▶ Mécanicien 44
 - ▶ Monteur-câbleur 45
 - ▶ Personnel d'encadrement 45
 - ▶ Pilote de ligne 46
 - ▶ Stratifieur-drapeur 46
 - ▶ Technicien aéronautique (TAE) 47
 - ▶ Technicien de maintenance aéronautique 47
 - ▶ Technicien électronicien 48
 - ▶ Technicien en maintenance de drones 48
 - ▶ Technicien supérieur de l'aviation (TSA) 49
-

AGRICULTURE - AGROALIMENTAIRE **51**

► Acheteur	53
► Agronome spécialiste en agriculture régénérative	53
► Conducteur de machines agricoles	54
► Conseiller agricole	54
► Exploitant agricole	55
► Ingénieur agronome	56
► Ingénieur de fabrication ou de production	56
► Responsable qualité	56
► Technico-commercial en industries agroalimentaires	57

ART ET ARTISANAT **59**

► Antiquaire	61
► Artisan numérique en découpe laser	61
► Créateur ou designer textile	61
► Designer 3D de matières bio-sourcées	62
► Expert d'art	62
► Galeriste	63
► Métiers de la céramique	63
► Métiers du bois	64
► Métiers du métal	65
► Métiers du verre	67
► Restaurateur d'art	68
► Travail de la pierre	68

AUDIOVISUEL **71**

► Assistant réalisateur	73
► Assistant de production	73
► Cadreur et assistant opérateur	74
► Chef décorateur	75
► Chef opérateur	75
► Costumier	76
► Créateur de contenus immersifs (VR/AR)	77
► Directeur de production	77
► Opérateur de prises de vues (OPV)	78
► Producteur	78
► Professionnels du dessin animé	79
► Professionnels du son	79

► Réalisateur	80
► Régisseur général	81
► Scénariste	82
► Scripte	82
► Technicien d'antenne	83

AUTOMOBILE - MOTO **85**

► Acheteur	87
► Carrossier-réparateur	87
► Chauffeur de taxi	88
► Chef de projet équipementier	88
► Conseiller commercial voitures	89
► Contrôleur technique	90
► Designer automobile	90
► Électricien électronicien automobile	91
► Expert automobile	91
► Ingénieurs automobile	92
► Inspecteur du permis de conduire	93
► Magasinier en fournitures automobiles	93
► Mécanicien moto	94
► Mécanicien-réparateur automobile	94
► Moniteur d'auto-école	95
► Peintre en carrosserie	96
► Responsable services	96
► Technicien en véhicules électriques et autonomes	97
► Vendeur automobile	97

BANQUE - FINANCE - ASSURANCES **99**

► Actuaire	101
► Analyste en cryptoactifs	101
► Analyste en finance durable	101
► Analyste financier	102
► Chargé d'accueil	102
► Chargé d'affaires	103
► Chargé d'études commerciales	104
► Chargé de clientèle	104
► Conseiller en assurances	105
► Conseiller en fusion-acquisition	106
► Conseiller en patrimoine financier	106

► Courtier	107
► Développeur de produits	107
► Directeur d'agence bancaire	108
► Directeur financier	108
► Expert en incendies et risques divers	109
► Gestionnaire de patrimoine	110
► Inspecteur-vérificateur	110
► Opérateur <i>back</i> et <i>middle office</i>	111
► Responsable du financement de projets	111
► <i>Risk-manager</i>	112
► Technico-commercial	112

CHIMIE-BIOLOGIE	115
------------------------	------------

► Analyste sensoriel	117
► Aromaticien parfumeur	117
► Bio-informaticien	118
► Biologiste	118
► Biostatisticien	119
► Biotechnologiste en santé environnementale	119
► Conducteur d'appareils des industries chimiques	120
► Formulateur	120
► Hydraulicien	120
► Hydrogéologue	121
► Ingénieur chimiste	121
► Ingénieur de fabrication	122
► Technicien biologiste	122

COMMERCE - VENTE	125
-------------------------	------------

► Acheteur	127
► Administrateur des ventes	127
► Agent et ingénieur technico-commercial	128
► animateur	128
► Attaché commercial	129
► <i>Category-manager</i>	129
► Chargé de mission	130
► Chef de produit	130
► Chef de publicité	131
► Chef de secteur <i>merchandise</i>	131
► Démonstrateur	132

► Développeur d'enseigne de la distribution	132
► Directeur commercial	133
► Directeur de réseau	133
► Directeur de supermarché	134
► Directeur des opérations	135
► Hôtesse commerciale	135
► Ingénieur commercial	136
► Manager de centre de profit	137
► <i>Merchandiser</i>	137
► Responsable de secteur	138
► Responsable export à l'international	138
► Responsable grands comptes/comptes clés	139
► Spécialiste en expérience client omnicanale	139
► Vendeur en magasin	140
► Voyageur représentant placier (VRP)	141

COMMUNICATION	143
----------------------	------------

► Assistant de communication	145
► Consultant	145
► Directeur de la communication	146
► Métiers créatifs	148
► Responsable des relations internes	150
► Responsable des relations publiques	151
► Responsable du service presse	152
► Stratège en communication numérique et influence responsable	152

COMPTABILITÉ - GESTION	155
-------------------------------	------------

► Aide-comptable/comptable	157
► Auditeur	157
► Commissaire aux comptes	158
► Consolideur	158
► Contrôleur de gestion	159
► Contrôleur de gestion en environnement, social et gouvernance (ESG)	160
► Expert-comptable	160
► Responsable <i>reporting</i>	161
► Secrétaire comptable	161

CRÉATION - DESIGN**163**

► Animateur 2D/3D	165
► Architecte	165
► Architecte d'intérieur	166
► Créateur ou dessinateur de bandes dessinées	166
► Décorateur	167
► Décorateur-étalagiste	168
► Designer graphiste	168
► Designer industriel	169
► Designer UX/UI	169
► Directeur artistique	170
► Illustrateur	170
► Infographiste	171
► Maquettiste	172
► <i>Roughman</i>	172

CULTURE - PATRIMOINE**175**

► Animateur de l'architecture et du patrimoine	177
► Architectes du patrimoine	177
► Assistant territorial de conservation du patrimoine et des bibliothèques	178
► Attaché territorial de conservation du patrimoine	179
► Chargé de projets numériques en patrimoine	179
► Commissaire d'exposition	180
► Commissaire-priseur	180
► Conseiller culturel, scientifique et de coopération	181
► Conservateur du patrimoine	182
► Directeur de musée	183
► Guide-conférencier	184
► Professionnels des métiers d'art	184

DISTRIBUTION**187**

► Caissier	189
► Chef de caisse	189
► Chef de rayon	189
► Employé libre-service	190
► Logisticien	190
► Métiers du commerce électronique	191
► Qualiticien	192

► Responsable de l'automatisation des points de vente	193
► Responsable <i>merchandising/merchandiser</i>	193
► Vendeur technique	193

ENSEIGNEMENT - ORIENTATION	195
-----------------------------------	------------

► Coach d'apprentissage personnalisé	197
► Conseiller principal d'éducation	197
► Maître de conférences	198
► Professeur agrégé	198
► Professeur certifié	199
► Professeur d'arts plastiques	200
► Professeur d'EPS	200
► Professeur de lycée professionnel	201
► Professeur des écoles	201
► Professeur des universités	202
► Psychologue de l'éducation nationale	202

ESTHÉTIQUE - BEAUTÉ - BIEN-ÊTRE	205
--	------------

► Coiffeur	207
► Conseiller de vente en parfumerie et cosmétique	207
► Conseiller en image / <i>Personal shopper</i>	208
► Esthéticienne	208
► Maquilleur	209
► Socio-esthéticien	209
► Spa praticien	210

HÔTELLERIE - RESTAURATION	211
----------------------------------	------------

► Barman	213
► Chef d'équipe en restauration rapide	213
► Chef de cuisine	214
► Chef de partie	214
► Chef de rang	215
► Chef gérant en restauration collective	215
► Chef de réception	216
► Commis de cuisine	216
► Concierge	217
► Directeur d'hôtel	217
► Directeur d'un restaurant rapide	218

► Directeur de l'hébergement	218
► Directeur de la restauration	219
► Femme de chambre et valet de chambre	219
► Gouvernante	220
► Lingère	221
► Maître d'hôtel	221
► Majordome	222
► Manager en restauration rapide	222
► Réceptionniste	223
► Responsable expérience client	223
► Serveur de restaurant	224
► Veilleur de nuit	225

HUMANITAIRE	227
--------------------	------------

► Animateur de développement local urbain	229
► Animateur économique	229
► Animateur rural	229
► Chef de mission	230
► <i>Fundraiser</i> ou collecteur de fonds	230
► Logisticien	231
► Responsable de la gestion des crises	231
► Responsable géographique	232
► Responsable technique	232
► Spécialiste logistique humanitaire en environnement extrême	233

IMMOBILIER	235
-------------------	------------

► Administrateur de biens	237
► Agent immobilier/responsable d'agence	237
► Coach immobilier	238
► Comptable mandant	239
► Conseiller en habitat intelligent et bas carbone	239
► Conseiller en transaction immobilière	240
► Directeur des programmes immobiliers	240
► Expert immobilier	241
► Juriste en droit immobilier	241
► Mandataire immobilier	242
► Négociateur immobilier	242
► Notaire	243
► Promoteur immobilier	244

► Responsable de gestion de patrimoine immobilier	244
► Syndic de copropriété	245

INDUSTRIE	247
------------------	------------

► Agent de maintenance industrielle	249
► Chaudronnier-tuyauteur	249
► Chef de projet en performance énergétique / Ingénieur en efficacité énergétique	250
► Électrotechnicien	250
► Ingénieur d'affaires	251
► Ingénieur d'études	251
► Ingénieur en fabrication additive	252
► Ingénieur en génie industriel	252
► Ingénieur en mécanique	253
► Opérateur sur machine à commande numérique	254
► Technicien de maintenance des systèmes automatisés	254
► Technicien en froid et climatisation	254
► Technicien méthodes	255
► Technicien supérieur de maintenance industrielle	255
► Technicien thermicien	256

INFORMATIQUE - INTERNET - MULTIMÉDIA	259
---	------------

► Administrateur de base de données	261
► Analyste de la menace cybersécurité	261
► Analyste-programmeur	262
► Architecte <i>blockchain</i>	262
► Architecte de réseaux	263
► Architecte de solutions cloud hybrides	263
► Chef de projet informatique	264
► Concepteur	264
► Consultant spécialisé en sécurité des réseaux et systèmes	265
► <i>Data protection officer</i> (DPO)	265
► Développeur multimédia	265
► Directeur du service informatique (DSI)	266
► Domoticien	266
► Éthicien de l'IA	267
► Illustrateur sonore	267
► Ingénieur CFAO	268
► Ingénieur en cobotique	268

► Ingénieur en informatique industrielle	269
► Ingénieur en intelligence artificielle	269
► Ingénieur informaticien / ingénieur en informatique	270
► Intégrateur web	271
► Responsable éditorial	271
► Responsable marketing digital	272
► Responsable système d'information	272
► Responsable télécom	273
► Technicien d'assistance informatique	273
► Technicien en télécommunications	274
► Technicien réseau	274
► <i>Traffic manager</i>	275
► Web designer	276
► Webmaster	276

JOURNALISME	278
--------------------	------------

► Chef de l'information	281
► Chef de service	282
► Correspondant local	282
► Directeur de radio	283
► Infographiste	283
► Journaliste d'entreprise	284
► Journaliste data	284
► Journaliste reporter d'images (JRI)	284
► Journaliste web	285
► Localier	285
► Maquettiste	286
► Monteur	286
► Pigiste	287
► Présentateur	288
► Réalisateur	288
► Rédacteur	289
► Rédacteur en chef à la télévision	289
► Rédacteur en chef en presse écrite	290
► Rédacteur en chef radio	290
► Reporter en agence de presse	291
► Reporter/grand reporter	291
► Responsable d'édition	292
► Secrétaire de rédaction	292
► Spécialistes de la presse écrite	294

JUSTICE - DROIT**296**

► Administrateur judiciaire	299
► Assistant de justice	299
► Avocat	300
► Clerc d'huissier	300
► Clerc de notaire	301
► Commissaire de justice	301
► Commissaire de police	302
► Éducateur de la PJJ	303
► Fiscaliste	303
► Greffier des services judiciaires	304
► Ingénieur de la police technique et scientifique	304
► Inspecteur des finances publiques	305
► Juriste d'entreprise	306
► Juriste spécialisé en cybersécurité	307
► Magistrats	307
► Médiateur pénal	309
► Procureur et substitut du procureur	309
► Surveillant pénitentiaire	310

LIVRE ET ÉDITION**313**

► Agent littéraire	315
► Archiviste dans le secteur public	315
► Bibliothécaire	316
► Bibliothécaire assistant spécialisé	316
► Cadre de production de l'impression	316
► Chargé d'études documentaires	317
► Conducteur de machine à imprimer	317
► Correcteur	318
► Directeur commercial	319
► Directeur éditorial ou de collection	319
► Directeur littéraire	320
► Documentaliste dans le secteur privé	320
► Documentaliste dans un CDI	322
► Écrivain / Auteur	323
► Éditeur numérique multimédia	324
► Iconographe	324
► Illustrateur	325
► Libraires	325
► Préparateur de copie	327

► Responsable d'édition	327
► Responsable de la production numérique	328
► Secrétaire d'édition ou assistant d'édition	328
► Traducteur littéraire	329

MÉTIERS DE BOUCHE	331
--------------------------	------------

► Boucher	333
► Boulanger	333
► Chocolatier – Confiseur	334
► Poissonnier	334
► Fromager	335
► Traiteur	335

MODE	337
-------------	------------

► Acheteur	339
► Chef de produit / Chef de collection	339
► Costumier	339
► Coupeur	340
► Couturière-tailleur	341
► Ingénieur textile	341
► Journaliste de mode	342
► Mannequin	342
► Modéliste	343
► Modiste et chapelier	343
► Patronnier-gradeur	344
► Photographe de mode	344
► Piqueur	345
► Plumassière et fleuriste	345
► Retoucheur	346
► Sellier / Maroquinier	346
► Styliste	347

MUSIQUE	349
----------------	------------

► Agent	351
► Attaché de presse	351
► Chef d'orchestre	351
► Compositeur de musique et de paroles	352
► Disc-jockey	353

► Ingénieur du son	353
► Musicien instrumentiste / Interprète musical	354
► Producteur	354
► Producteur de musique immersive / NFT musicale	355
► Régisseur du son	355

NATURE, ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	357
---	------------

► Acousticien	359
► Agent de développement des énergies renouvelables	359
► Agent et technicien de station d'épuration	360
► Agent technique d'entretien des cours d'eau	360
► Agent technique de l'environnement	361
► Animateur nature	361
► Bûcheron	362
► Chargé d'études environnement	362
► Chargé de mission dans un parc naturel régional	363
► Chargé de mission environnement	363
► Chef d'exploitation d'usine d'incinération	364
► Conseiller en agriculture durable	364
► Conseiller en environnement ou écoconseiller	365
► Directeur environnement	366
► Économe de flux ou conseiller en énergie	366
► Écotoxicologue	367
► Garde-chasse	368
► Garde du littoral	368
► Garde-moniteur dans un parc naturel national	369
► Ingénieur analyste de l'air	369
► Ingénieur des ponts, des eaux et des forêts	369
► Ingénieur écologue	370
► Ingénieur en traitement des déchets	371
► Ingénieur forestier	371
► Inspecteur des sites	372
► Juriste en droit de l'environnement	372
► Météorologiste	373
► Ouvrier sylviculteur	374
► Paysagiste	374
► Responsable de site de traitement des déchets	375
► Responsable de station d'épuration	375
► Responsable environnement	375
► <i>Risk-manager</i>	376
► Technicien de l'environnement	376

► Technicien de rivière	377
► Technicien en génie écologique	378
► Technicien forestier	378
► Urbaniste	379

PSYCHOLOGIE	381
--------------------	------------

► Chargé de bilan de compétences	383
► Ergonome	383
► Neuropsychologue	384
► Psychanalyste	384
► Psychiatre	385
► Psychologue clinicien	386
► Psychopraticien	386
► Psychothérapeute	387

PUBLICITÉ - MARKETING	389
------------------------------	------------

► Acheteur d'art	391
► Acheteur d'espaces publicitaires	391
► <i>Brand content manager</i>	392
► Chargé d'études	392
► Média planner	393
► Planner stratégique	394
► Responsable de bases de données	394
► Responsable <i>trade marketing</i>	395
► Vendeur d'espaces publicitaires	395

RESSOURCES HUMAINES	397
----------------------------	------------

► Assistant de ressources humaines	399
► Auditeur social	399
► <i>Campus manager</i>	400
► Chargé de formation	400
► Chargé de recrutement	401
► Chasseur de têtes	401
► Conseiller en gestion des ressources humaines	402
► Conseiller en recrutement	403
► Directeur des ressources humaines	403
► Gestionnaire de carrières	404
► Juriste en droit social	404

► <i>Outplacer</i>	405
► Responsable de l'administration du personnel	405
► Responsable de l'information et de la communication internes	406
► Responsable diversité et inclusion	406
► Responsable expérience collaborateurs	407

SANTÉ ET PARAMÉDICAL	409
-----------------------------	------------

► Aide-soignant	411
► Ambulancier	411
► Assistante dentaire	412
► Audioprothésiste	413
► Auxiliaire de puériculture	413
► Chiropracteur	414
► Chirurgien-dentiste	414
► Chirurgien esthétique	415
► Diététicien	415
► Ergothérapeute	416
► Infirmier	416
► Infirmier en pratique avancée (IPA)	418
► Manipulateur en électroradiologie médicale	418
► Masseur-kinésithérapeute	419
► Médecin	419
► Monteur en optique-lunetterie	421
► Nutritionniste	421
► Opticien-lunetier	422
► Orthopédiste-orthésiste	422
► Orthophoniste	423
► Orthoprothésiste	424
► Ostéopathe	424
► Pédicure-podologue	425
► Pharmacien	425
► Podo-orthésiste	426
► Préparateur en pharmacie	426
► Prothésiste dentaire	427
► Psychomotricien	427
► Puéricultrice	428
► Sage-femme	428
► Secrétaire médicale	429
► Technicien en analyses biomédicales	429
► Technicien en télémedecine	430
► Visiteur médical	431

SECTEUR ANIMALIER**433**

► Accompagnateur de tourisme équestre	435
► Animalier de laboratoire	435
► Auxiliaire de santé animale	436
► Cadre d'écurie	436
► Éleveur de chevaux	437
► Enseignant-animateur	437
► Entraîneur	438
► Jockey	438
► Lad-driver / Lad-jockey	439
► Maître-chien	439
► Maréchal-ferrant	440
► Moniteur-éducateur de chiens guides d'aveugles	440
► <i>Pet-sitter</i> (garde d'animaux à domicile)	441
► Soigneur dans un parc zoologique	441
► Technicien supérieur des services vétérinaires	442
► Technico-commercial en alimentation animale	442
► Toilettier pour animaux de compagnie	443
► Vendeur en animalerie	443
► Vétérinaire	444

SOCIAL**447**

► Accompagnant d'élèves en situation de handicap (AESH)	449
► Agent de développement local	449
► Agent territorial spécialisé des écoles maternelles (ATSEM)	450
► Aide médico-psychologique	450
► Animateur socioculturel	451
► Assistant de service social	452
► Assistante maternelle	452
► Auxiliaire de vie sociale, aide à domicile	453
► Conseiller conjugal et familial	453
► Conseiller dans une mission locale ou une paio	454
► Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation (CPIP)	455
► Conseiller en économie sociale et familiale	455
► Directeur d'établissement d'accueil du jeune enfant	456
► Éducateur de jeunes enfants (EJE)	456
► Éducateur spécialisé	457
► Médiateur familial	457
► Moniteur-éducateur	458

SPORT **459**

► Conseiller technique régional (CTR)	461
► Conseiller territorial des activités physiques et sportives	461
► Directeur d'équipement sportif	462
► Educateur des APS	462
► Entraîneur	463
► Inspecteur de la jeunesse et des sports	463
► Maître-nageur sauveteur (MNS)	464
► Préparateur mental du sportif	465
► Professeur de sport	465
► Professionnels de l'alpinisme et de l'escalade	466
► Professionnels du management sportif	466

TOURISME **469**

► Agent d'accueil	471
► Agent de développement touristique	471
► Agent de voyages	472
► animateur	472
► Chef de produit	473
► Concepteur forfaitiste	473
► Consultant en tourisme	474
► Designer d'expériences touristiques immersives	474
► Directeur d'office de tourisme	475
► Guide accompagnateur	475
► Guide-conférencier	476
► <i>Yield manager</i>	477

TRANSPORT ET LOGISTIQUE **479**

► Agent de transit	481
► Agent logistique	481
► Aiguilleur SNCF	482
► Batelier ou marinier	482
► Capitaine de la marine marchande	483
► Chef d'escale	484
► Chef mécanicien	484
► Conducteur d'autocar	485
► Conducteur de bus	485
► Conducteur de métro ou de tramway	486

► Conducteur de train	486
► Conducteur routier	487
► Contrôleur des transports en commun	487
► Coordinateur transport durable	488
► Déclarant en douane	488
► Déménageur	489
► Magasinier ou agent de distribution	489
► Manager de la <i>supply chain</i>	490
► Marin de la marine marchande	490
► Officier de la marine nationale	491
► Opérateur de maintenance du matériel ferroviaire roulant	491
► Régulateur de trafic	492
► Responsable d'entrepôt	493
► Responsable d'exploitation	493
► Responsable logistique	494
► Technicien en logistique automatisée et gestion des flux	495

URBANISME - ARCHITECTURE - BTP

497

► Carreleur	499
► Charpentier bois	499
► Coffreur-boiseur	500
► Conducteur d'engins de travaux publics	500
► Conducteur de travaux / Chef de chantier	501
► Coordonnateur de sécurité et de protection de la santé	501
► Couvreur	502
► Électricien	503
► Géomètre-topographe	503
► Ingénieur du BTP	504
► Maçon	505
► Menuisier	505
► Métallier	506
► Modeleur BIM	506
► Peintre en bâtiment	507
► Plâtrier	507
► Plombier	508

VIGNE ET VIN

511

► Caviste	513
► Conseiller viticole	513

► Inspecteur et contrôleur viticoles	514
► Maître de chai	514
► Œnologue	515
► Ouvrier viticole	515
► Sommelier	516
► Technicien en viticulture de précision	516
► Viticulteur / Vigneron	517

INTRODUCTION

LES MÉTIERS D'AVENIR

Prévoir les métiers de demain peut sembler complexe, mais identifier les secteurs porteurs s'avère plus accessible grâce aux tendances actuelles et aux données issues d'enquêtes réelles. Si tous les domaines continueront d'embaucher pour compenser les départs à la retraite ou les fluctuations naturelles, notre focus se porte ici sur ceux qui se distinguent par une création nette de postes, signe d'une expansion durable. En croisant les évolutions observées en 2025 et les besoins émergents, dix secteurs se dessinent comme les moteurs de l'emploi à venir : la santé, le grand âge, le numérique et les hautes technologies, l'environnement et les énergies renouvelables, les services aux entreprises, les services aux particuliers, la logistique et le transport, l'industrie verte, la food tech, ainsi que la cybersécurité.

► La santé

Avec une population vieillissante et une demande accrue de soins, le secteur de la santé reste un pilier incontournable de l'emploi. Selon la Dares¹, entre 2019 et 2030, environ 400 000 emplois devraient être créés dans les professions médicales et paramédicales, dont 110 000 pour les aides-soignants et 113 000 pour les infirmiers et sages-femmes. En 2024, France Travail estimait déjà à 410 000 les postes à pourvoir d'ici 2030, un chiffre dopé par les départs massifs à la retraite et l'essor de la santé numérique. Les métiers les plus recherchés incluent les infirmiers spécialisés (anesthésistes, bloc opératoire), les techniciens en télé médecine pour gérer les consultations à distance, et les data analysts en santé, chargés d'exploiter les données médicales via l'intelligence artificielle pour améliorer diagnostics et traitements. La crise sanitaire a également révélé un besoin criant de psychologues cliniciens et de coordinateurs de parcours de soins, reflétant une approche plus globale de la santé.

► Les métiers du grand âge

Le vieillissement démographique place les métiers du grand âge au cœur des priorités. En France, où les plus de 85 ans passeront de 2 millions en 2020 à 4,8 millions en 2050 selon l'Insee, la demande pour les professionnels de l'accompagnement des seniors explose. France Travail recensait en 2024 environ 420 000 projets de recrutement dans les services à la personne, soit 15 % des intentions d'embauche, et la Dares anticipe 300 000 emplois supplémentaires d'ici 2030. Les auxiliaires de vie, formés pour assister les seniors dans les gestes quotidiens, dominent les besoins,

1. Direction de l'Animation de la recherche, des Études et des Statistiques.

suivis des aides à domicile polyvalentes, capables de gérer soins légers et tâches ménagères. Les coordinateurs de parcours de vie, qui organisent les services autour des personnes âgées, et les animateurs en gérontologie, spécialisés dans les activités sociales et cognitives, gagnent en importance. Avec l'essor des technologies, les techniciens en domotique adaptée (installation de capteurs ou d'assistants vocaux) émergent pour améliorer l'autonomie à domicile.

► Le numérique et les hautes technologies

Le numérique poursuit sa croissance exponentielle, porté par l'innovation technologique. Numeum² prévoit une hausse de 5 % pour le secteur en 2024, avec un marché atteignant 70 milliards d'euros en 2025, tandis que la Dares table sur 115 000 postes supplémentaires pour les ingénieurs informatiques d'ici 2030. Les investissements en intelligence artificielle, en hausse de 700 % en 2023 selon McKinsey³, propulsent des métiers comme les développeurs d'IA générative, qui conçoivent des outils comme les chatbots avancés, et les ingénieurs en cloud computing, essentiels pour stocker et traiter des volumes massifs de données. Les data scientists, spécialisés dans l'analyse prédictive, et les architectes de solutions numériques, qui intègrent des systèmes complexes pour les entreprises, sont également en forte demande. L'essor du méta-vers et de la réalité augmentée ouvre la voie aux créateurs de contenus immersifs, un profil encore rare mais promis à un bel avenir

L'IA, CATALYSEUR DE TRANSFORMATION

L'intelligence artificielle, en particulier dans ses formes génératives, s'impose comme un levier transversal de transformation. Si les développeurs d'IA, data scientists ou ingénieurs cloud en sont les bâtisseurs, une multitude de nouveaux métiers apparaissent autour de l'usage et de la régulation de ces technologies. Les prompt engineers, experts en formulation d'instructions pour IA générative, les spécialistes en éthique de l'IA ou encore les formateurs à l'IA appliquée vont se multiplier. L'IA ne modifie pas seulement les outils, mais transforme profondément les pratiques : marketing, santé, droit, éducation, logistique, tous les secteurs verront apparaître des profils hybrides mêlant expertise métier et culture algorithmique. La montée en puissance des outils no-code et des assistants IA dans les environnements professionnels entraînera aussi un fort besoin de coaches IA, capables d'accompagner entreprises et salariés dans cette transition technologique.

2. Syndicat patronal et organisation des professionnels du numérique.

3. Cabinet international de conseil en stratégie.

► **L'environnement et les énergies renouvelables**

Face à l'urgence climatique, les emplois verts se multiplient à un rythme soutenu. L'Agence Internationale de l'Énergie (AIE) estime que 500 000 postes directs seront créés en Europe d'ici 2030, dont une part notable en France grâce au plan RE2020. En 2023, la filière des énergies renouvelables générait déjà entre 30 000 et 60 000 emplois, un chiffre qui devrait doubler d'ici 2030. Les ingénieurs en énergie solaire, chargés de concevoir des installations photovoltaïques, et les techniciens en efficacité énergétique, qui optimisent la consommation des bâtiments, dominent les recrutements. Les spécialistes du recyclage, notamment dans la gestion des batteries ou des matériaux rares, émergent avec la transition vers une économie circulaire. Les urbanistes écologiques, qui repensent les villes pour réduire leur empreinte carbone, complètent ce tableau d'avenir.

► **Les services aux entreprises**

Le secteur tertiaire, et particulièrement les services aux entreprises, reste un champion de la création d'emplois. En 2024, France Travail notait que 23,9 % des projets de recrutement concernaient ce domaine, avec une progression deux fois supérieure à celle des services aux particuliers. D'ici 2030, 600 000 emplois sont attendus dans les services numériques et externalisés (Labo Société Numérique). Les consultants en transformation digitale, qui aident les entreprises à adopter l'IA ou le cloud, et les experts en cybersécurité, protégeant contre les attaques croissantes, sont très prisés. Les gestionnaires de maintenance prédictive, utilisant des capteurs pour anticiper les pannes, et les juristes spécialisés en RSE (responsabilité sociétale des entreprises) répondent aux besoins d'innovation et de conformité. Les assistants virtuels externalisés, gérant agendas ou appels, gagnent aussi du terrain.

► **Les services aux particuliers**

La quête de bien-être et de commodité dope les services aux particuliers, qui représentaient 39,3 % des intentions d'embauche en 2024 selon France Travail, soit 1,09 million de projets. Les aides à domicile et les assistants maternels restent des piliers, mais de nouveaux métiers émergent, comme les coachs de vie, qui accompagnent les transitions personnelles, ou les médiateurs de quartier, résolvant les conflits de proximité. Les techniciens en gestion des déchets, dont les postes ont crû de 15 % depuis 2020, répondent à une prise de conscience écologique. Les concierges numériques, organisant livraisons et services via des applications, et les éducateurs canins, portés par l'essor des animaux de compagnie, illustrent la diversité de ce secteur en pleine mutation.

► La logistique et le transport

L'essor de l'e-commerce et des livraisons redessine la logistique, avec 21 % des Français utilisant la livraison standard hebdomadaire en 2025 (Statista⁴). La Dares prévoit 135 000 postes d'ouvriers de la manutention d'ici 2030, tandis que France Travail note une hausse de 10 % des recrutements en 2024. Les chauffeurs routiers, malgré l'automatisation, restent indispensables, tout comme les préparateurs de commandes, essentiels dans les entrepôts. Les gestionnaires de supply chain, optimisant les flux mondiaux, et les techniciens en drones de livraison, encore expérimentaux, préfigurent l'avenir. Les coordinateurs de logistique verte, réduisant l'impact carbone des transports, gagnent aussi en visibilité.

► L'industrie verte

La réindustrialisation verte, portée par des technologies durables, crée des opportunités inédites. En 2025, l'industrie prévoit une hausse de 15 % des recrutements techniques (Michael Page⁵), avec 120 000 emplois dans le bâtiment durable d'ici 2030 (Dares). Les techniciens en robotique, programmant des machines pour des usines éco-efficientes, et les ingénieurs en chimie verte, développant des matériaux biodégradables, sont en tête des besoins. Les contrôleurs qualité environnementale, vérifiant la conformité des processus, et les monteurs de structures modulaires, pour des bâtiments démontables, incarnent cette transition vers une industrie plus responsable.

► La food tech

La révolution alimentaire s'accélère avec la food tech, où l'e-commerce alimentaire a progressé de 10,5 % en 2023 (Grande École du Numérique⁶). D'ici 2030, 50 000 emplois pourraient émerger, notamment pour les logisticiens alimentaires, gérant les circuits courts ou les livraisons, et les ingénieurs en R&D culinaire, créant des alternatives végétales ou des plats prêts-à-l'emploi durables. Les spécialistes en agriculture urbaine, développant des fermes verticales, et les experts en traçabilité *blockchain*, garantissant l'origine des produits, répondent aux attentes de transparence et d'écologie. Avec 53 % des dirigeants prêts à intégrer l'IA d'ici 2026, les développeurs de solutions numériques pour restaurants se multiplient.

4. Agence de statistiques en études sectorielles.

5. Cabinet de recrutement international.

6. Label créé par l'État pour certifier des formations qui préparent aux métiers du numérique en forte demande.

► L'hôtellerie-restauration

Pilier de l'économie touristique française, le secteur de l'hôtellerie-restauration reste un gros pourvoyeur d'emplois. En 2024, France Travail recensait plus de 350 000 projets de recrutement dans ce domaine, soit près de 13 % des intentions nationales. La demande est particulièrement forte pour les cuisiniers, serveurs, aides de cuisine, mais aussi pour les chefs de rang, responsables de salle et gérants d'établissements. Avec la montée en gamme des établissements, la recherche de personnel qualifié se renforce, tout comme l'attrait pour les métiers liés à la gastronomie durable ou à l'expérience client augmentée (digitalisation, personnalisation). Le secteur recrute à tous les niveaux et propose des opportunités d'évolution rapide, y compris pour les profils sans diplôme initial.

► La cybersécurité

Avec 76 % des entreprises françaises signalant un manque de talents en cybersécurité (Fortinet⁷), ce secteur explose. Gartner anticipe une hausse de 25 % de la demande d'experts d'ici fin 2025, soit environ 15 000 postes non pourvus en France en 2023. Les analystes en sécurité cloud, protégeant les infrastructures numériques, et les ethical hackers, testant les failles, dominent les recrutements. Les formateurs en cybersécurité, sensibilisant employés et particuliers, et les ingénieurs en cryptographie, sécurisant les transactions, émergent face à la sophistication des cyberattaques. Ces secteurs, ancrés dans les réalités économiques et sociétales de 2025, promettent une vague d'opportunités pour les années à venir, portés par l'innovation, la transition écologique et les attentes des citoyens et des entreprises.

7. Entreprise américaine spécialisée dans la cybersécurité.

LEXIQUE DES FORMATIONS

Au fil de cet ouvrage, vous trouverez les sigles des différents diplômes du système éducatif français. Ce lexique vous éclaire sur le niveau, l'accès et les spécificités de ces formations, en intégrant les dernières évolutions du paysage éducatif et professionnel.

► Diplômes du secondaire et post-bac professionnel

- **Bac général** : le Baccalauréat général se suit en un an après une classe de première générale. Ce Bac permet une poursuite d'études dans le supérieur (universités, classes préparatoires aux grandes écoles, BUT, BTS, écoles spécialisées). Depuis 2021, il n'y a plus de série en voie générale mais des parcours choisis par chaque lycéen en fonction de ses goûts et de ses ambitions.
- **CAP** : Le Certificat d'aptitude professionnelle se prépare en 2 ans après la 3e, en lycée professionnel ou CFA. Il forme à un métier précis. Le CAPA est son équivalent agricole.
- **BEP / BEPA** : Diplôme intermédiaire préparé pendant le Bac pro. Le BEPA concerne les formations agricoles. Seuls quelques BEP sont encore actifs (optique, transport, sanitaire, restauration).
- **MC (Mention complémentaire)** : Formation d'un an après un CAP, Bac pro ou Bac techno/général. Elle permet de se spécialiser dans un domaine précis (ex : MC sommellerie, MC zinguerie).
- **Bac pro** : Baccalauréat professionnel en 3 ans après la 3e, axé sur l'insertion. Il offre une poursuite possible vers les BTS. Certaines voies accélérées en 2 ans existent selon les profils.
- **Bac techno** : Huit spécialités accessibles après la 2de : STMG, STI2D, STD2A, STL, ST2S, STAV, S2TMD, STHR. Permet de poursuivre en BTS, BUT, voire en Licence.
- **Bac général** : Préparé en 1 an après une 1re générale. Trois spécialités majeures à choisir, selon ses affinités. Il ouvre à toutes les filières du supérieur.

► Formations Bac +1 à Bac +3

- **BT (Brevet de technicien)** : Ancien diplôme de niveau Bac ou Bac +1. Désuet aujourd'hui, remplacé par des BTS ou Bac pro.
- **BTS / BTSA** : Le Brevet de technicien supérieur se prépare en 2 ans après le Bac. Le BTSA est son équivalent dans le domaine agricole.
- **BUT (Bachelor universitaire de technologie)** : Successeur du DUT depuis 2021. Formation en 3 ans dans les IUT, axée sur la professionnalisation. Permet aussi la poursuite en Master.

- **Licence** : Diplôme universitaire général en 3 ans après le Bac. Trois années (L1 à L3). Peut mener à une Licence pro ou un Master.
- **Licence professionnelle** : Formation Bac +3 en 1 an après un Bac +2. Elle combine cours, stage long et projet tutoré, et vise une insertion rapide. Existe aussi en parcours en 2 ou 3 ans.
- **DEUST** : Diplôme universitaire à finalité professionnelle (Bac +2). Rare aujourd'hui.
- **DN MADE (Diplôme national des métiers d'art et du design)** : Bac +3, remplace les MANAA, BTS design et DMA. Confère le grade de Licence.
- **BMA (Brevet des métiers d'art)** : Diplôme de niveau Bac, accessible après un CAP. Axé sur la maîtrise artisanale et artistique.
- **BM (Brevet de maîtrise)** : Diplôme de niveau Bac +2 délivré par les Chambres de Métiers. Forme des artisans à la gestion d'entreprise ou à l'encadrement.
- **BTM (Brevet technique des métiers)** : Diplôme professionnel niveau Bac, axé sur la technicité artisanale. Préparé après un CAP/BEP.

► Diplômes Bac +4 à Bac +5

- **Masters** : Diplôme Bac +5 après une Licence. Spécialisation sur deux ans (M1/M2) dans un domaine universitaire ou professionnel.
- **MBA (Master of Business Administration)** : Diplôme international de gestion de haut niveau. Accessible à des profils Bac +4/5 expérimentés. Très prisé dans le management ou la stratégie.
- **Miage (Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises)** : Parcours universitaire professionnalisant (Licence + Master) croisant informatique et gestion. Très recherché dans le numérique.
- **DSAA (Diplôme supérieur d'arts appliqués)** : Bac +5, destiné aux titulaires de DN MADE ou équivalent. Haut niveau dans le design ou l'architecture intérieure.
- **Diplôme d'État (DE)** : Délivré par l'État pour les professions réglementées (infirmier, éducateur, ergothérapeute...). Niveau variable (souvent Bac +2 à Bac +5).
- **Diplôme universitaire (DU)** : Diplôme propre à chaque université, hors nomenclature nationale. Spécialisation pointue. Ne donne pas toujours de grade universitaire.

► Formations Bac +6 et au-delà

- **Doctorat** : Bac +8. Préparé en 3 ans après un Master, il repose sur la rédaction d'une thèse de recherche dans un champ scientifique, artistique ou littéraire.

► Formations alternatives

- **Titre professionnel (TP)** : Délivré par le ministère du Travail. Formations professionnalisantes allant du niveau CAP à Bac +5. Voie très utilisée pour la reconversion ou la formation continue.

- **Diplôme de technicien (DT)** : Terme peu utilisé aujourd'hui, peut désigner certains anciens diplômes intermédiaires.

NIVEAUX DE FORMATION (RÉFÉRENTIEL EUROPÉEN RNCP)

- Niveau 3 : CAP, BEP
- Niveau 4 : Bac, BP, BMA
- Niveau 5 : BTS, BTSA, DUT, DEUST
- Niveau 6 : BUT, Licence, Licence pro
- Niveau 7 : Master, MBA, DSAA, DE
- Niveau 8 : Doctorat

ADMINISTRATIF SECRÉTARIAT



À NOTER

Les salaires sont donnés à titre indicatif et exprimés en salaires bruts mensuels.
Pour connaître la signification des différents sigles que vous rencontrerez dans les fiches métiers, reportez-vous au lexique des formations (voir page 28).

▶ Adjoint administratif de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur	33
▶ Assistant virtuel / Coordinateur IA	33
▶ Attaché d'administration de l'État au ministère de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur (ADAENES)	34
▶ Secrétaire	34
▶ Secrétaire-assistante de direction	35
▶ Secrétaire-assistante juridique	35

ADJOINT ADMINISTRATIF DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Ses missions

Il exerce des tâches administratives d'exécution comportant la connaissance et l'application de règlements administratifs. Il a vocation à exercer au sein de l'administration centrale, dans les services déconcentrés (rectorats d'académie) et dans les établissements d'enseignement. Il peut assurer des fonctions de secrétariat ou de gestion dans un collège, un lycée ou un établissement d'enseignement supérieur, comme dans une structure administrative du ministère de l'Éducation nationale, du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ou du ministère des Sports.

Sa formation

Concours déconcentré (organisés par les rectorats pour des postes en académie) sans condition de diplôme ou d'âge.

Sa rémunération

À partir de 1 541 euros en début de carrière, au 1^{er} échelon (hors primes et indemnités).

ASSISTANT VIRTUEL / COORDINATEUR IA

Ses missions

L'assistant virtuel / le coordinateur IA intervient dans le secteur administratif - secrétariat, face aux enjeux de transformation numérique, environnementale et sociale. Il conçoit, analyse et met en œuvre des solutions innovantes adaptées à son domaine d'activité, tout en anticipant les mutations futures des métiers.

Sa formation

Une formation allant de Bac +2 à Bac +5 selon la spécialité visée. Des diplômes en ingénierie, informatique, environnement, gestion, santé ou sciences sociales sont généralement recherchés. Des spécialisations complémentaires (certifications, masters spécialisés, diplômes professionnels récents) sont souvent recommandées.

Sa rémunération

Entre 1 800 et 3 500 euros bruts mensuels en début de carrière, avec des perspectives de progression rapide en fonction des compétences acquises et des responsabilités exercées.

ATTACHÉ D'ADMINISTRATION DE L'ÉTAT AU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (ADAENES)

Ses missions

Lorsqu'il est affecté dans des établissements scolaires et universitaires, il contribue à l'éducation et à la formation des élèves ou des étudiants. Dans les services centraux ou déconcentrés et dans les établissements publics autres que d'enseignement, il participe à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique publique d'éducation. Il est chargé de fonctions de conception, d'expertise, de gestion et de pilotage d'unités administratives. Il peut être appelé à remplir les fonctions d'ordonnateur secondaire et se voir confier la gestion matérielle et financière d'un établissement.

Sa formation

Les candidats ont accès au corps des attachés d'administration de l'État par concours, principalement organisé par les IRA (Instituts Régionaux d'Administration). Le concours externe est accessible aux titulaires d'un diplôme de niveau Bac +3 minimum (licence). Des concours internes et troisièmes concours sont également ouverts aux fonctionnaires, agents publics ou personnes justifiant d'une expérience professionnelle de 4 ans.

Rémunération

Entre 1 827 et 3 153 euros, pour un attaché d'administration de l'État de classe normale.

SECRÉTAIRE

Ses missions

Selon le service où elle travaille (la profession est largement féminine), ses compétences varient. Cependant, ses activités consistent la plupart du temps à la saisie sur ordinateur, au classement des dossiers, aux contacts téléphoniques, aux prises de rendez-vous... Elle doit donc maîtriser les logiciels de traitement de texte et les tableurs, la maîtrise des outils numériques et de communication en ligne. Elle se charge bien souvent, dans les petites structures, de l'accueil des personnes, de la frappe du courrier, de l'organisation des réunions ou de la tenue de l'agenda de son supérieur.

Interface entre le service et l'extérieur, elle joue un rôle de coordination et d'organisation au sein de l'équipe. Elle doit faire preuve d'une compréhension fine des activités de l'entreprise, de ses partenaires, d'explications techniques sommaires et savoir détecter certains dysfonctionnements du service.

Sa formation

Bac Pro Assistance à la gestion des organisations (AGOrA); BTS gestion de la PME; BTS support à l'action managériale; BUT gestion administrative et commerciale des organisations; Licence pro e-commerce et marketing numérique; Licence pro métiers du marketing opérationnel...

Rémunération

À partir de 1 800 euros bruts par mois.

SECRÉTAIRE-ASSISTANTE DE DIRECTION

Ses missions

Se charger des tâches en amont pour éviter à son responsable d'être envahi par des questions secondaires: tel est le *credo* de la secrétaire-assistante de direction. Elle réalise les missions les plus classiques comme les plus variées: maîtrise des outils informatiques, tâches d'organisation et de coordination, traitement et exploitation de l'information, organisation de rendez-vous, gestion des affaires, encadrement, voire formation, d'une équipe... Elle est surtout en contact permanent avec un ou plusieurs responsables qu'elle assiste.

Sa formation

BTS support à l'action managériale, complété par une formation juridique; BTS gestion de la PME; BUT carrières juridiques; Licence professionnelle activités juridiques: assistant juridique.

Rémunération

De 1 800 à 2 300 euros environ, selon l'expérience et le niveau de qualification.

SECRÉTAIRE-ASSISTANTE JURIDIQUE

Ses missions

Secrétaire spécialisée, elle assiste avocats, huissiers, notaires. Elle peut également être la collaboratrice des services juridiques d'entreprises. Les grandes entreprises apprécient leur bonne connaissance du fonctionnement des juridictions, des procédures existantes et du vocabulaire spécifique au secteur. Elle assure bien entendu les tâches traditionnelles du secrétariat (accueil, saisie, gestion d'agenda, préparation et classement des dossiers, standard...). Dans certaines structures, elle peut être cantonnée à de la dactylographie mais la plupart du temps elle peut aussi organiser des réunions, y assister et en faire le compte rendu. De ce fait, elle doit être douée d'une bonne expression orale et écrite et maîtriser les outils bureautiques. La pratique d'une ou deux langues étrangères est le plus souvent nécessaire pour la transcription de documents sur des règlements internationaux.

Sa formation

BTS support à l'action managériale, complété par une formation juridique; BUT carrières juridiques; Licence professionnelle activités juridiques : assistant juridique.

Rémunération

En moyenne, 1800 euros. Son salaire varie en fonction de l'expérience et de la qualification.

POUR EN SAVOIR PLUS

Un ouvrage paru aux éditions Studyrama : *Le guide des concours de la fonction publique*, collection « Guides J ».

Le site internet <http://assistanteplus.fr>, premier site d'emploi pour les secrétaires et assistant(e) s : vous y trouverez des offres d'emploi, des fiches pratiques, etc.

AÉRONAUTIQUE



► Agents commerciaux	39
► Contrôleur aérien / Aiguilleur du ciel	40
► Hôtesse de l'air / Steward	40
► Ingénieur commercial / Ingénieur marketing	41
► Ingénieur de recherche	42
► Ingénieur du contrôle de la navigation aérienne (ICNA)	42
► Ingénieur électronicien des systèmes de la sécurité aérienne (IESSA)	43
► Ingénieur en propulsion à hydrogène	43
► Ingénieur ENAC (IENAC)	44
► Mécanicien	44
► Monteur-câbleur	45
► Personnel d'encadrement	45
► Pilote de ligne	46
► Stratifieur-drapeur	46
► Technicien aéronautique (TAE)	47
► Technicien de maintenance aéronautique	47
► Technicien électronicien	48
► Technicien en maintenance de drones	48
► Technicien supérieur de l'aviation (TSA)	49

AGENTS COMMERCIAUX

Sous le terme d'agents commerciaux, on regroupe les professions suivantes : agent de réservation, agent de comptoir ou agent de vente, et agent d'escale. Tous sont salariés de l'aéroport ou d'une compagnie aérienne. Ils ont en commun des horaires souvent très décalés ainsi que des conditions de travail fatigantes. Pour tous les métiers liés aux fonctions commerciales, il faut être titulaire d'un BTS tourisme ou d'une Licence en langues. À ces postes en relation avec le public et les clients, les salariés incarnent l'image de la compagnie aérienne. Une excellente présentation et la pratique courante de l'anglais constituent donc un minimum pour être embauché.

Agent de réservation : il est le premier interlocuteur du passager ou de l'agence de voyages dont il traite les appels téléphoniques. À l'écoute des besoins et des envies de son client, il cherche avec lui les moyens de le satisfaire et peut lui proposer des services complémentaires (location de voiture, chambre d'hôtel, etc.). Il travaille au service de vente des compagnies aériennes. À noter que les fonctions évoluent avec la montée des outils numériques et de l'automatisation.

Agent de comptoir ou agent de vente : il remplit plus ou moins les mêmes fonctions que l'agent de réservation mais directement face au client, au comptoir de vente. Il peut travailler dans un aéroport ou au sein de l'une des agences des compagnies aériennes dans les grandes villes.

Agent d'escale : il apporte aux passagers toute l'assistance dont ils peuvent avoir besoin (accompagnement des jeunes enfants, des personnes âgées ou des personnes handicapées, par exemple). Il doit être efficace, souriant et aimer le contact. Ses horaires dépendent totalement de l'intensité du trafic.

Agent de fret : comme son nom l'indique, cet agent s'occupe des bagages et des colis. Il calcule les coûts d'acheminement, vérifie les documents officiels liés à l'exportation ou à l'importation du fret. Il peut également être amené à gérer les capacités, les délais de livraison, etc.

Rémunération

Le salaire d'un débutant se situe entre 1 600 et 2 500 euros, auxquels il faut ajouter les indemnités liées aux horaires décalés, qui peuvent doubler le salaire initial. Autre avantage : chez certains employeurs, le personnel commercial bénéficie de billets d'avion à tarif préférentiel...

CONTRÔLEUR AÉRIEN / AIGUILLEUR DU CIEL

Ses missions

Le contrôleur ou l'aiguilleur du ciel a pour mission d'aider le pilote à trouver la meilleure route possible pour son vol et ce en fonction de la météorologie, l'intensité du trafic, les caractéristiques techniques de l'avion... Pour cela, il communique par radio avec le pilote : en français, quand il s'agit d'un pilote francophone et en anglais, pour tous les autres. Il doit savoir anticiper sur les conflits potentiels (deux avions se dirigeant l'un vers l'autre, par exemple) pour les résoudre. Il gère également le trafic au-dessus des aéroports et, par conséquent, l'attente de chacun des avions qui patientent en l'air avant d'atterrir.

Sa formation

Dans le secteur civil, une seule voie possible : la formation dispensée sous contrôle de la DGAC (Direction générale de l'aviation civile) par l'École nationale de l'aviation civile (ENAC). Le recrutement se fait sur concours sélectif organisé par l'ENAC (École Nationale de l'Aviation Civile), principalement accessible après une classe préparatoire scientifique (CPGE), ou à un niveau Bac +2 scientifique.

Rémunération

Un contrôleur aérien gagne environ 4900 euros bruts, en début de carrière, dans l'aviation civile.

HÔTESSE DE L'AIR / STEWARD

Les hôtesses de l'air et les stewards sont désignés sous l'appellation PNC (personnel navigant commercial).

Leurs missions

Ils doivent assurer l'accueil et le bien-être des passagers. Ainsi, ils servent les passagers au moment des repas, leur apportent à la demande journaux, oreillers, couvertures, etc. Outre ces fonctions purement commerciales (auxquelles il faut ajouter sur les grandes lignes la vente de parfums, cigarettes et autres), ils sont, en cabine, le relais du commandant de bord. Ils doivent être à l'écoute de la moindre anomalie et, en cas de problème, garder leur sang-froid, éviter l'affolement général et prendre les mesures qui s'imposent et, si nécessaire, effectuer les premiers soins. Avant l'embarquement des passagers, ils contrôlent tous les équipements de la cabine, depuis les gilets de sauvetage aux éclairages en passant par les interphones qui leur permettent de communiquer d'un bout à l'autre de l'avion et avec la cabine de pilotage.

Tout comme les pilotes, les aspirants PNC doivent avoir une bonne condition physique et nerveuse. Ces critères sont d'ailleurs imposés aux compagnies aériennes par la DGAC (Direction générale de l'aviation civile).

Leur formation

Pour exercer, les candidats doivent impérativement détenir le CCA (*Cabin Crew Attestation*) délivré à l'issue d'une formation payante (2 100 euros environ). Obligatoire, cette dernière est dispensée dans un organisme agréé par la Direction générale de l'aviation civile (liste disponible sur le site de la DGAC).

Rémunération

Entre 1 600 et 2 000 euros en début de carrière. Ce salaire est sujet à variations en fonction de l'expérience et de la compagnie. Il peut atteindre 3 500 euros en fin de carrière.

INGÉNIEUR COMMERCIAL / INGÉNIEUR MARKETING

Leurs missions

Deux métiers proches mais néanmoins différents pour une même mission : vendre des avions. L'ingénieur marketing utilise ses compétences pour mettre au point le contenu des brochures qui vantent les qualités des aéronefs de son constructeur. Il travaille sur les supports papier ou Internet. Il assure également la présentation en conférence de la gamme d'avions dont il a la charge. Il est donc amené à se déplacer partout où se trouvent des clients potentiels. L'ingénieur commercial fait de la prospection de marchés et négocie avec les clients. Il se déplace beaucoup pour aller à la rencontre de ces derniers.

Ces deux métiers font donc appel à une double compétence : compétences commerciales d'une part (argumentation, négociation) et techniques d'autre part (pour vendre un avion, il semble en effet préférable de connaître son fonctionnement). Les aviateurs recrutent essentiellement à ces postes des ingénieurs en aéronautique qui connaissent leur sujet et sauront mettre en avant telle ou telle qualité technique de l'appareil. C'est une question d'efficacité et de crédibilité.

Parler anglais couramment et posséder de réelles aptitudes à la communication sont des préalables indispensables.

Leur formation

Diplôme d'ingénieur en aéronautique ou d'un Master en mécanique, électronique, énergétique ou structures et systèmes aéronautiques.

Rémunération

3 300 euros bruts en moyenne.

INGÉNIEUR DE RECHERCHE

Ses missions

Une formation d'ingénieur en aéronautique offre l'avantage de travailler dans des secteurs très variés (recherche, marketing, encadrement...) et dans des domaines technologiques très étendus (motorisation, aérodynamique, optronique...). L'ingénieur de recherche intervient en amont de la chaîne de réalisation d'un nouvel avion, contrairement à son collègue ingénieur commercial qui intervient en aval. Il participe à l'élaboration des avions de demain et travaille bien évidemment beaucoup avec l'informatique.

Rigueur, mais aussi créativité et aptitude à communiquer sont des qualités indispensables à la fonction d'ingénieur de recherche.

Sa formation

Diplôme d'ingénieur en aéronautique, mécanique, matériaux, énergétique, informatique industrielle ou systèmes embarqués, obtenu en école d'ingénieurs généraliste ou spécialisée (ISAE-Supaéro, ESTACA, IPSA, ENSMA, INSA, etc.).

Rémunération

À partir de 3 500 euros bruts en moyenne.

INGÉNIEUR DU CONTRÔLE DE LA NAVIGATION AÉRIENNE (ICNA)

Ses missions

Il est en charge de la sécurité et de la régulation du trafic aérien.

Sa formation

Concours sélectif organisé par l'ENAC, accessible principalement après des classes préparatoires scientifiques (CPGE) ou un niveau scientifique Bac +2 minimum. La formation de 3 ans est assurée par l'ENAC sous statut de fonctionnaire stagiaire.

Rémunération

Dans la fonction publique d'État, les ICNA gagnent 1 818 euros bruts mensuels (hors primes) au 1^{er} échelon de la classe normale et jusqu'à 4 531 euros bruts au dernier échelon (grade d'ingénieur en chef du contrôle de la navigation aérienne).

Bon à savoir : les élèves sont rémunérés dès leur entrée en formation. En 2022, la rémunération mensuelle brute d'un élève ICNA de première année est de 1 504 euros (hors primes).

INGÉNIEUR ÉLECTRONICIEN DES SYSTÈMES DE LA SÉCURITÉ AÉRIENNE (IESSA)

Ses missions

La mission de l'IESSA est d'installer et d'assurer l'évolution et la maintenance des systèmes liés à la sécurité de la navigation aérienne : radars, systèmes informatiques, systèmes d'atterrissage automatiques... Il peut également répondre à des fonctions d'encadrement et de formation dans les services qui utilisent ces matériels. Dans les services régionaux ou à l'administration centrale, on le retrouve à des postes de chargé d'études ou d'expérimentation.

Sa formation

Le concours est accessible aux candidats titulaires d'un Bac +2 ou Bac +3 dans les domaines scientifiques et techniques (mathématiques, électronique, informatique industrielle, télécommunications, réseaux, automatisme...). La formation est assurée par l'ENAC sous statut rémunéré.

Rémunération

Les élèves IESSA sont rémunérés dès leur entrée en formation. En première année, la rémunération brute mensuelle est de 1 556 euros. Elle s'élève à environ 1 950 euros en deuxième année et près de 2 400 euros en dernière année.

INGÉNIEUR EN PROPULSION À HYDROGÈNE

Ses missions

L'ingénieur en propulsion à hydrogène intervient dans le secteur aéronautique, face aux enjeux de transformation numérique, environnementale et sociale. Il conçoit, analyse et met en œuvre des solutions innovantes adaptées à son domaine d'activité, tout en anticipant les mutations futures des métiers.

Sa formation

Une formation allant de Bac +2 à Bac +5 selon la spécialité visée. Des diplômes en ingénierie, informatique, environnement, gestion, santé ou sciences sociales sont généralement recherchés. Des spécialisations complémentaires (certifications, masters spécialisés, diplômes professionnels récents) sont souvent recommandées.

Sa rémunération

Entre 1 800 et 3 500 euros bruts mensuels en début de carrière, avec des perspectives de progression rapide en fonction des compétences acquises et des responsabilités exercées.

INGÉNIEUR ENAC (IENAC)

Ses missions

L'IENAC travaille dans quatre domaines d'intervention correspondant au choix d'option pris à l'ENAC : opérations aériennes et sécurité (OPS) ; systèmes informatiques du transport aérien (SITA) ; systèmes avioniques (AVI) ou télécommunications aéronautiques et spatiales (SAT). Il remplit des missions d'exploitation, d'études, de recherche ou d'enseignement (il peut également enseigner à l'ENAC).

Sa formation

Concours commun INP qui s'adresse principalement à des étudiants de 2^e année de classe préparatoire scientifique, dans les filières MP, MPI, PC, PSI, TPC, PT et TSI.

Rémunération

La rémunération d'un jeune diplômé IENAC se situe généralement entre 3 000 et 3 800 euros bruts mensuels en début de carrière, selon le secteur d'activité et le poste occupé.

MÉCANICIEN

Ses missions

Sa mission est double : elle consiste d'une part, à réparer et traquer la moindre panne et d'autre part, à assurer la maintenance des différentes pièces. Il a donc un rôle très important dans un domaine où le moindre dysfonctionnement en plein vol peut entraîner des conséquences dramatiques... Le mécanicien contrôle et répare les moteurs, les cellules et tous les équipements de l'avion avant et après le vol. Il travaille de manière autonome mais toujours au sein d'une équipe de spécialistes ; il est par ailleurs amené à dialoguer avec le personnel navigant.

Sa formation

CAP aéronautique (options avionique, structure ou systèmes) ; Bac pro aéronautique ; ou encore le BTS aéronautique et le BTS électrotechnique. Au niveau Bac +3 : le BUT GIM - génie industriel et maintenance spécialité aéronautique ou une Licence professionnelle métiers de l'industrie : industrie aéronautique.

Rémunération

Selon qu'il est titulaire d'un CAP, d'un Bac pro ou d'un BTS, un débutant gagne entre le Smic et 1 900 euros mensuels.

MONTEUR-CÂBLEUR

Ses missions

Un avion peut être comparé à un être humain : il est parcouru par un ensemble de liaisons câblées, qui, comme les nerfs chez l'homme, lui permettent de commander toutes les opérations nécessaires à son bon fonctionnement. C'est le câbleur qui s'occupe de l'installation de tous ces câblages. Cette profession compte plusieurs spécialisations, et suivant celle qu'il a choisie, le câbleur n'accomplira pas les mêmes tâches : le câbleur électricien réalisera des équipements électriques, le câbleur en microélectronique s'occupera de câbler entre eux des composants et des puces informatiques. Rigueur et sens de l'organisation apparaissent indispensables pour exercer cette profession où l'approximation n'a pas sa place. Il s'agit avant tout d'un métier manuel exigeant par conséquent une grande habileté.

Sa formation

Bac pro aéronautique option avionique ; Bac pro métiers de l'électricité et de ses environnements connectés ; Bac pro systèmes numériques option réseaux informatiques et systèmes communicants.

Rémunération

Environ 1 800 euros.

PERSONNEL D'ENCADREMENT

Ses missions

Le personnel d'encadrement a la charge d'organiser et de superviser le travail des mécaniciens. Il doit garder en permanence un œil sur les résultats d'exploitation pour mettre en place, le cas échéant, les mesures nécessaires destinées à améliorer la qualité des prestations fournies. Comme les mécaniciens qu'il encadre, le personnel d'encadrement peut travailler au service d'un grand aéroport, ou bien pour une compagnie ou une société de services. Rapidité, sens de l'organisation et résistante physique sont indispensables à l'exercice de la profession.

Sa formation

Les mécaniciens avec une grande expérience du métier constituent une partie des recrutements aux postes d'encadrement. Mais les titulaires d'un BTS aéronautique, d'une Licence professionnelle maintenance aéronautique ou d'une Licence pro métiers de l'industrie : industrie aéronautique, sont également très appréciés.

Rémunération

À partir de 2 000 euros.

PILOTE DE LIGNE

Ses missions

Le pilote doit, avant de s'installer dans son avion, vérifier la route qu'il va prendre et se renseigner sur la météo. Arrivé au pied de l'appareil, il en fait le tour pour vérifier que tout va bien, échanger des informations avec les mécaniciens et les techniciens présents, etc. Une fois dans l'avion, il contrôle le bon état de marche de toute l'instrumentation. Quand tout le monde est installé, et après avoir reçu l'autorisation de la tour de contrôle, il peut commencer à rouler vers la piste d'envol... À l'arrivée, il doit à nouveau faire le tour de son avion et établir la check-list d'arrivée. Dans l'avion, le commandant de bord est le seul maître. Toutes les informations convergent vers lui et il est chargé de prendre les décisions, secondé dans sa tâche par un copilote. Une parfaite santé, une bonne vue et une bonne ouïe, des nerfs solides, de la rigueur, ainsi que le sens du travail en équipe feront de vous un excellent pilote de ligne.

Sa formation

Des brevets et une Licence de pilote professionnel, la CPL (Licence pilote professionnel qui comprend une qualification de vol aux instruments et un examen théorique de pilote de ligne), sont nécessaires pour piloter un avion. Si les brevets sont acquis définitivement, la Licence doit être renouvelée régulièrement en fonction du nombre d'heures de vol accomplies. Le commandant de bord doit, en outre, posséder la Licence de pilote de ligne (ATPL). Trois filières principales préparent au métier de pilote : la filière d'État (ENAC), les formations privées (modulaires ou intégrées) et la voie militaire (armée de l'air et Marine nationale).

Rémunération

De 1 800 à 3 500 euros bruts pour un débutant, en fonction de la taille de la compagnie qui l'emploie. Ce salaire peut atteindre rapidement 13 000 à 18 000 euros pour un commandant de bord expérimenté.

STRATIFIEUR-DRAPEUR

Ses missions

Le stratifieur participe à la construction des éléments de la cellule d'un avion. Si l'on compare un avion à un corps humain, disons qu'il réalise la « peau » de l'avion, son enveloppe, alors que le câbleur conçoit les « nerfs ». Son travail repose sur la stratification : cette opération consiste à fabriquer des pièces grâce à la juxtaposition de couches de matériaux divers. Il peut être ouvrier qualifié ou technicien, en fonction de sa formation de départ et de son expérience professionnelle. La formation continue représente une nécessité absolue dans ce métier qui implique l'utilisation de matériaux toujours à la pointe des technologies.

Les conditions de travail en atelier peuvent parfois être difficiles. En raison des matériaux employés, ce métier suppose l'utilisation d'équipements de sécurité : il faut donc être rigoureux et savoir respecter scrupuleusement les consignes de sécurité.

Sa formation

CAP plasturgie ; CAP composites, plastiques chaudronnés.

Pour des postes comprenant davantage de responsabilités : Bac pro plastiques et composites ou Bac pro aéronautique option structure.

Rémunération

Le Smic en début de carrière.

TECHNICIEN AÉRONAUTIQUE (TAE)

Ses missions

Sous ce terme sont regroupés différents métiers relativement proches les uns des autres : agent d'exploitation, agent de trafic ou coordonnateur ; tous ont la lourde charge de préparer, planifier et organiser les vols. Ils centralisent les informations relatives à l'organisation du vol (type d'appareil, destination, poids en bagage, etc.). Véritables pivots vers lesquels convergent toutes les informations, ils sont en relation avec des interlocuteurs variés qui touchent tous à des activités différentes (transport, commercial...). Autant d'éléments nécessaires au pilote pour organiser son vol et à toute l'équipe d'exploitation pour résoudre les problèmes qui ne manquent jamais de se poser. Ils assurent donc l'assistance d'escale depuis le moment où l'avion touche la piste jusqu'à celui où il décolle.

Sa formation

La plupart de ces techniciens sont d'anciens commerciaux formés en interne par les compagnies. À noter néanmoins l'existence à l'ENAC d'une formation de *Flight Dispatcher* de 415 heures, répartie sur 18 semaines d'enseignement théorique et 4 semaines de stage au sein du service opérations d'une compagnie aérienne.

Rémunération

Environ 2 000 euros.

TECHNICIEN DE MAINTENANCE AÉRONAUTIQUE

Ses missions

Il s'occupe de la maintenance et des réparations de tous les équipements électroniques de bord. Ses qualifications lui permettent également d'assurer la maintenance des simulateurs de vol qui servent à former les pilotes. Il assure aussi le lien entre

les services de maintenance et les constructeurs et fournisseurs de pièces. Précision, rigueur et rapidité sont les qualités indispensables à l'exercice du métier.

Sa formation

BTS aéronautique ; BTS électrotechnique ou une Licence professionnelle Maintenance des systèmes pluritechniques aéronautiques de niveau Bac+3.

Rémunération

Environ le Smic en début de carrière.

TECHNICIEN ÉLECTRONICIEN

Ses missions

Comme son nom l'indique, ce technicien spécialisé réalise l'intégration des différentes pièces électroniques qui permettent à un aéronef de s'élever dans les airs. C'est-à-dire qu'il supervise leur installation et effectue tous les contrôles nécessaires pour vérifier après installation que chacun de ces éléments fonctionne correctement. Il joue également un rôle de conseil auprès de l'équipe qui fabrique ces éléments pour les améliorer ou faciliter leur intégration. Par ailleurs, ce technicien est chargé de la gestion de tous les outils qui lui permettent de faire des tests de fonctionnement : de plus en plus souvent, il travaille avec l'informatique et des logiciels de tests. Il peut être amené à travailler sur des avions ou des hélicoptères, mais aussi sur des satellites, des fusées ou des missiles.

Sa formation

BUT génie électrique et informatique industrielle (GEII) ; BTS systèmes numériques, option B électronique et communications ; Licence électronique, énergie électrique, automatique ; Licence pro équipements aéronautiques et spatiaux.

Rémunération

Environ 2 000 euros bruts mensuels en début de carrière.

TECHNICIEN EN MAINTENANCE DE DRONES

Ses missions

Le technicien en maintenance de drones intervient dans le secteur aéronautique, face aux enjeux de transformation numérique, environnementale et sociale. Il conçoit, analyse et met en œuvre des solutions innovantes adaptées à son domaine d'activité, tout en anticipant les mutations futures des métiers.

Sa formation

Une formation allant de Bac +2 à Bac +5 selon la spécialité visée. Des diplômes en ingénierie, informatique, environnement, gestion, santé ou sciences sociales sont généralement recherchés. Des spécialisations complémentaires (certifications, masters spécialisés, diplômes professionnels récents) sont souvent recommandées.

Sa rémunération

Entre 1 800 et 3 500 euros bruts mensuels en début de carrière, avec des perspectives de progression rapide en fonction des compétences acquises et des responsabilités exercées.

TECHNICIEN SUPÉRIEUR DE L'AVIATION (TSA)

Ses missions

Cette formation réunit des étudiants de « statut fonctionnaire » ou de « statut civil ». Au sein de la Direction générale de l'aviation civile, le technicien supérieur de l'aviation « fonctionnaire » rejoint le corps des techniciens supérieurs des études et de l'exploitation de l'aviation civile, où il est amené à exercer des fonctions très diverses (contrôle de la circulation aérienne sur de nombreux aérodromes, études et élaboration de procédures de circulation aérienne, information aéronautique... Le technicien supérieur de l'aviation « civil » travaille quant à lui dans des entreprises du secteur aéronautique dans lesquelles il assure diverses fonctions comme la participation à des études opérationnelles relatives à l'exploitation du domaine aéroportuaire.

Sa formation

Concours post-Bac à dominante scientifique pour une formation en 3 ans.

Rémunération

Dans la fonction publique d'État, un technicien supérieur des études et de l'exploitation de l'aviation civile de classe normale gagne environ 1 700 euros bruts par mois en début de carrière.

POUR EN SAVOIR PLUS

Quelques ouvrages parus aux éditions Studyrama :

- *Bien choisir son école d'ingénieurs* ;
- *Bien choisir son école de commerce*.

De nombreux sites de référence permettent de compléter votre information et de vous accompagner dans la découverte des métiers et formations du secteur aérien et spatial.

www.airemploi.org

Espace d'information et d'orientation vers les métiers et formations de la construction aéronautique et spatiale et du transport aérien. Très complet et actualisé.

www.enac.fr

Site officiel de l'École nationale de l'aviation civile. Toutes les informations sur les concours publics (ICNA, IESSA, TSA, IENAC) et les formations aéronautiques.

www.ecologie.gouv.fr/politiques/aviation-civile

Site du ministère chargé de l'Aviation civile (DGAC). Textes réglementaires, rôle des services de l'État, certification et surveillance du transport aérien.

www.ffa-aero.fr

Site de la Fédération française aéronautique (FFA), utile pour les passionnés de pilotage, la formation au brevet de pilote privé et les aéroclubs.

www.metiers-aeronautique.fr

Portail pédagogique animé par la filière aéronautique. Présentation des métiers, vidéos, témoignages et présentation des parcours de formation, du CAP au Bac+5.

www.gifas.asso.fr

Site du Groupement des Industries Françaises Aéronautiques et Spatiales. Découverte des grands groupes industriels (Airbus, Safran, Thales...), actualité de la filière et opportunités professionnelles.

https://recrutement.airfrance.com/

Portail de recrutement d'Air France pour les métiers opérationnels (personnel navigant, techniciens de maintenance, exploitation au sol...).

AGRICULTURE AGROALIMENTAIRE



▶ Acheteur	53
▶ Agronome spécialiste en agriculture régénérative	53
▶ Conducteur de machines agricoles	54
▶ Conseiller agricole	54
▶ Exploitant agricole	55
▶ Ingénieur agronome	55
▶ Ingénieur de fabrication ou de production	56
▶ Responsable qualité	56
▶ Technico-commercial en industries agroalimentaires	57