

Yasmina Salmandjee

Maîtriser l'IA



en 100
questions-
réponses



Comprendre les bases de l'IA
pour choisir les bons outils

DBS

Maîtriser L'IA



en 100
questions-
réponses

Yasmina Salmandjee

Maîtriser L'IA



**en 100
questions-
réponses**

**Comprendre les bases de l'IA
pour choisir les bons outils**

DBS

Pour toute information sur notre fonds et les nouveautés dans votre domaine de spécialisation, consultez notre site web :

www.deboecksuperieur.com

Couverture : Primo & Primo

Maquette intérieure : PCA

Mise en page : PCA

© De Boeck Supérieur s.a., 2026

Rue du Bosquet, 7 – B-1348 Louvain-la-Neuve

Tous droits réservés pour tous pays.

Il est interdit, sauf accord préalable et écrit de l'éditeur, de reproduire (notamment par photocopie) partiellement ou totalement le présent ouvrage, de le stocker dans une banque de données ou de le communiquer au public, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit.

Ce livre ne peut être reproduit ni utilisé à des fins d'entraînement de systèmes d'intelligence artificielle. La fouille de textes et de données est interdite conformément à l'article 4(3) de la Directive (UE) 2019/790.

Dans le cas où le livre comporte des ressources numériques en ligne, ces dernières sont des compléments offerts à l'achat du livre. Par respect du droit d'auteurs, ces ressources sont incessibles, interdites de reproduction et réservées à un usage strictement personnel. Elles sont soumises aux conditions d'utilisation en vigueur (CGU) accessibles sur notre site et peuvent, pour des raisons commerciales, légales, d'évolution technique ou de contenu, être supprimées ou interrompues à tout moment, sans garantie de maintien ou de compensation. Dans le cas où les QR codes et liens hypertextes permettent d'accéder à des sites internet tiers, la responsabilité de De Boeck Supérieur n'est pas engagée, notamment quant à leur éventuel dysfonctionnement ou à leur indisponibilité d'accès.

Dépôt légal :

Bibliothèque nationale, Paris : septembre 2026

Bibliothèque royale de Belgique, Bruxelles : 2026/13647/148

ISBN : 978-2-8073-7635-9

Sommaire

Introduction.....	10
Organisation de l'ouvrage	12
À qui s'adresse ce livre?.....	16

Partie 1 : Comprendre ce que fait vraiment une IA (1–12)

1. Qu'est-ce qu'une intelligence artificielle aujourd'hui, concrètement?.....	21
2. En quoi une IA est-elle différente d'un logiciel classique?	23
3. Qu'appelle-t-on IA générative?	24
4. Pourquoi ChatGPT n'est-il pas une base de données?	26
5. Comment une IA apprend-elle avant d'être utilisée?	27
6. Qu'apprend-elle? Que n'apprend-elle jamais?.....	29
7. Que fait réellement une IA quand on lui pose une question?.....	30
8. Pourquoi une réponse d'IA est-elle toujours une probabilité?	32
9. Pourquoi une réponse peut-elle sembler sûre... et être fausse?.....	33
10. Quelles sont les limites actuelles de l'IA?	34
11. Qu'est-ce que l'IA ne sait pas faire, même très bien entraînée?.....	36
12. Pourquoi l'IA ne « comprend » pas au sens humain?	37

Partie 2 : Les types d'IA et leurs capacités réelles (13–25)

13. Quels sont les grands types d'IA que l'on utilise aujourd'hui?.....	41
14. Texte, image, vidéo : pourquoi ce ne sont pas les mêmes mécanismes	43
15. Quand une IA généraliste suffit-elle?	44
16. À quel moment où une IA généraliste montre-t-elle ses limites?.....	45
17. Pourquoi certaines IA écrivent-elles très bien mais raisonnent mal?.....	46
18. Ce que l'IA imite... sans comprendre.....	48
19. Jusqu'où peut-on contrôler le comportement d'une IA?	49

20. Ce qui dépend de l'outil... pas de vous	51
21. Comment une IA peut-elle traiter du texte et des images ensemble?.....	52
22. Pourquoi une image n'est-elle pas « lue » comme un texte?	54
23. Comment une IA peut-elle enchaîner plusieurs actions toute seule?.....	56
24. Pourquoi ces enchaînements restent-ils fragiles?.....	57
25. Pourquoi deux IA peuvent-elles donner des réponses opposées?.....	58

Partie 3 : Choisir une IA sans se tromper d'outil (26–37)

26. Comment choisir la bonne IA?	63
27. Pourquoi il n'existe pas « la meilleure IA ».....	65
28. Dans quels cas ChatGPT est-il le plus pertinent?	66
29. Ce pour quoi ChatGPT n'est pas fait	67
30. Dans quels cas une IA reliée au web est-elle plus adaptée?	68
31. Dans quels cas une IA intégrée à vos outils de travail est-elle plus efficace?	69
32. Ce qu'une IA intégrée fait différemment d'une IA conversationnelle (<i>chatbot</i>).....	70
33. Gratuit ou payant : comment décider?	71
34. Ce que vous payez vraiment.....	72
35. Faut-il utiliser plusieurs IA en parallèle?	73
36. Les cas où utiliser plusieurs IA est vraiment utile.....	74
37. Les cas où utiliser plusieurs IA est inutile	75

Partie 4 : Apprendre à bien parler à une IA (38–51)

38. Pourquoi une même demande peut-elle produire des réponses différentes?.....	79
39. Comment poser une question claire à une IA?	80
40. Quels formats de réponse connaissent généralement les IA? (express)	81
41. L'erreur la plus fréquente (express)	82
42. Comment donner le bon contexte sans noyer l'IA?	83
43. Pourquoi donner un rôle à l'IA change tout?	85

44. Comment améliorer une réponse sans repartir de zéro ?	87
45. Comment montrer un exemple plutôt que d'expliquer ?	89
46. Comment guider le ton et le niveau de détail d'une réponse ?	91
47. Ce que signifie « être précis » (express)	93
48. Comment éviter les réponses vagues ou génériques ?	94
49. Les mots qui déclenchent ce problème (express)	96
50. Comment savoir qu'un prompt est bon (express)	97
51. Quand s'arrêter (express)	98

Partie 5 : Travailler efficacement avec l'IA (52–66)

52. Comment utiliser l'IA pour comprendre rapidement un document long ?	101
53. Quand le résumé devient trompeur (express)	103
54. Comment structurer une idée ou un raisonnement avec l'IA ?	104
55. Pourquoi l'IA est meilleure pour structurer que pour décider (express)	106
56. Comment utiliser l'IA pour écrire plus vite ?	107
57. Pourquoi les textes générés par l'IA se ressemblent (express)	109
58. Comment retrouver sa voix d'auteur dans un texte généré ?	110
59. Quelles sont les tâches où l'IA excelle ?	112
60. Dans quels cas l'IA fait-elle perdre du temps ?	113
61. Comment utiliser l'IA pour préparer une décision ?	114
62. Comment utiliser l'IA pour formuler un message délicat ?	116
63. Comment utiliser l'IA pour préparer une réunion ?	117
64. Comment utiliser l'IA pour apprendre plus vite ?	118
65. Comment utiliser l'IA pour passer la page blanche ?	119
66. Les bons réflexes pour intégrer l'IA dans votre quotidien	120

Partie 6 : Créer avec l'IA : texte, image, vidéo (67–83)

67. Que veut dire « créer » avec une IA ?	123
68. Comment obtenir un premier jet utile dès la première réponse ?	124
69. Attention : l'IA c'est formidable, mais	126
70. Que faut-il toujours préciser ?	127
71. Comment éviter un style trop générique ?	128
72. Comment l'IA génère-t-elle une image ?	129
73. Pourquoi les images sont souvent « jolies mais inutiles » ?	130
74. Comment décrire une image pour qu'elle soit exploitable ?	131
75. L'importance de dire ce que l'on ne veut pas	133
76. Pourquoi deux IA produisent-elles des images très différentes ?	134
77. Quel est le rôle des données d'entraînement ?	135
78. Que permettent réellement les IA vidéo aujourd'hui ?	136
79. Quel est leur principal point faible ?	138
80. Comment utiliser l'IA pour préparer un storyboard ?	139
81. Quand l'IA est-elle un véritable outil créatif ?	141
82. Quand l'IA devient-elle un frein ?	142
83. Comment faire un bon usage créatif de l'IA ?	143

Partie 7 : Fiabilité, erreurs et discernement (84–100)

84. Pourquoi une IA peut-elle se tromper sans le savoir ?	147
85. Le piège des réponses trop fluides	148
86. Comment vérifier une information donnée par une IA ?	149
87. La question de contrôle à toujours poser	151
88. Qu'est-ce qu'une hallucination d'IA ?	152
89. Comment la repérer rapidement ?	154
90. Pourquoi l'IA invente-t-elle parfois des sources ?	155
91. Les signaux typiques	156
92. Comment les biais apparaissent-ils dans les réponses d'IA ?	157
93. Pourquoi sont-ils difficiles à voir ?	159

94. Quand faut-il volontairement ne pas utiliser l'IA ?	160
95. Les situations à enjeu.....	161
96. Quand l'IA devient-elle contre-productive ?	162
97. Les mauvais réflexes	163
98. Ce que l'IA ne doit jamais décider	164
99. Comment utiliser l'IA de manière éclairée et durable ?.....	165
100. Et maintenant ? Comment continuer à apprendre ?	166
Détecter la désinformation générée par l'IA.....	168
Votre boîte à prompts	176
Conclusion	182
Lexique	184
Notes	189

Introduction

L'intelligence artificielle est désormais partout. Pas sous la forme de robots futuristes ou de scénarios de science-fiction, mais intégrée à des outils très concrets : écrire un texte, résumer un document, chercher une information, préparer une présentation, réfléchir plus vite.

Et c'est justement là que les choses se compliquent.

Parce que nous utilisons l'IA tous les jours... sans toujours comprendre ce qu'elle fait réellement, ni comment elle produit ses réponses.

Ce livre ne cherche pas à expliquer ce qu'est l'IA d'un point de vue théorique, ni à prédire ce qu'elle deviendra dans dix ans. Il part d'une question beaucoup plus simple, et surtout, selon nous, beaucoup plus utile : comment l'IA fonctionne-t-elle réellement, et comment l'utiliser intelligemment aujourd'hui ?

À travers cent questions claires et concrètes, ce livre propose un parcours progressif pour comprendre ce que fait une IA, ce qu'elle ne fait pas, pourquoi elle répond parfois très bien... et parfois très mal. Il explore les mécanismes essentiels, les différents types d'IA, les outils disponibles, et surtout les bons réflexes à adopter pour en tirer un véritable bénéfice, sans illusion ni dépendance.

Chaque question correspond à une situation réelle : choisir la bonne IA, poser une question efficace, comprendre une réponse étrange, vérifier une information, gagner du temps sur une tâche précise, ou éviter une erreur classique. Les réponses sont volontairement accessibles, mais jamais simplistes. L'objectif n'est pas de tout savoir, mais de savoir quoi faire et pourquoi.

Que vous utilisiez déjà des outils comme ChatGPT, Gemini, Copilot ou des IA de création visuelle, ou que vous débutiez à peine, ce livre vous aidera à passer d'un usage approximatif à un usage maîtrisé. Il ne s'agit pas de devenir expert en intelligence artificielle, mais de devenir un utilisateur éclairé.

L'IA n'est ni magique, ni intelligente au sens humain. C'est un outil puissant, parfois déroutant, souvent utile... à condition de comprendre comment il fonctionne et quelles sont ses limites. Ce livre a été conçu pour vous donner ce cadre, sans promesses excessives, et avec des mots simples.

Bienvenue dans un monde où l'important n'est pas ce que l'IA sait faire, mais ce que vous choisissez d'en faire.

Organisation de l'ouvrage

Ce livre est construit comme un parcours progressif, en cent questions, permettant de comprendre l'intelligence artificielle telle qu'elle est utilisée aujourd'hui, sans prérequis technique et sans discours abstrait. Chaque partie aborde un aspect précis de l'IA, en allant de la compréhension des mécanismes fondamentaux jusqu'aux usages concrets et aux bons réflexes à adopter.

La première partie pose les bases indispensables. Elle explique ce qu'est réellement une intelligence artificielle, ce qu'elle fait quand on l'utilise, comment elle apprend, pourquoi elle se trompe parfois et quelles sont ses limites. Indispensable pour clarifier les idées reçues, et parler le même langage entre nous, afin de comprendre tout le reste du livre ! Ne faites pas l'impasse si vous débutez, et même si vous êtes déjà expérimenté... Vous pourriez bien découvrir quelques informations utiles.

La deuxième partie s'intéresse aux différents types d'IA et à leurs capacités réelles. Texte, image, vidéo, audio : chaque forme de contenu repose sur des mécanismes distincts. Cette partie permet de comprendre pourquoi certaines IA sont performantes dans un domaine précis et moins pertinentes dans d'autres, et pourquoi il n'existe pas d'outil universel capable de tout faire parfaitement.

La troisième partie est consacrée au choix des outils. Elle aide à s'y retrouver entre les IA généralistes, les IA intégrées aux outils de travail et les IA spécialisées. Nous proposerons aussi des outils spécifiques parmi nos préférés dans chaque domaine.

La quatrième partie aborde un point essentiel : la manière de parler à une IA... ou le fameux « art du prompt » ! Elle explique donc ce qu'est un prompt, bien sûr, mais aussi pourquoi la formulation d'une demande change tout. Vous verrez comment poser une question claire, donner le bon contexte, améliorer une réponse et éviter les erreurs les plus fréquentes. Cette partie constitue le cœur pratique du livre. Avec une IA, la qualité des résultats dépend directement de la qualité des demandes !

La cinquième partie explore les usages professionnels et quotidiens de l'IA. Elle montre comment utiliser l'IA pour comprendre plus vite, structurer des idées, écrire, résumer, préparer une décision ou gagner du

temps, tout en identifiant les situations où l'IA devient contre-productive ou source d'erreurs.

La sixième partie a pour objectif de booster votre créativité avec l'IA. Texte, image, vidéo : vous découvrirez comment ces contenus sont générés, sans aller trop dans la technique. L'idée est de comprendre comment obtenir des résultats exploitables et dans quels cas l'IA devient un véritable outil créatif... ou au contraire un frein.

Enfin, la dernière partie se concentre sur la fiabilité, les erreurs et le discernement. Elle aborde les hallucinations, les biais, la vérification des informations, les situations à risque et les limites à ne pas franchir.

Libre à vous d'aborder cet ouvrage de façon séquentielle ou non. Chaque question est indépendante des autres et peut être lue isolément, selon vos besoins du moment. L'ensemble s'inscrit toutefois dans une progression cohérente, pensée pour accompagner le lecteur d'une compréhension globale vers des usages plus précis. Vous pouvez vous promener entre ses pages, revenir en arrière, sauter des sections ou approfondir un point particulier : le livre est conçu pour s'adapter à votre rythme, et non l'inverse.

**À qui s'adresse
ce livre?**

Ce livre s'adresse à toutes celles et ceux qui utilisent déjà l'intelligence artificielle, ou qui s'apprêtent à le faire, et qui souhaitent comprendre ce qu'ils font réellement lorsqu'ils s'en servent. Il ne vise ni les ingénieurs, ni les chercheurs, mais les utilisateurs d'aujourd'hui, confrontés à l'IA dans leur quotidien personnel ou professionnel.

Il s'adresse d'abord aux lecteurs curieux, qui entendent parler d'IA partout sans toujours savoir comment elle fonctionne, pourquoi elle répond de cette manière, ou comment l'utiliser efficacement. Le format en questions-réponses permet d'entrer progressivement dans le sujet, sans prérequis technique, en partant de situations concrètes.

Les utilisateurs réguliers d'outils comme ChatGPT, Gemini, Copilot ou des IA de création y trouveront un cadre clair pour mieux comprendre leurs usages. Le livre aide à identifier ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas, et surtout pourquoi. Il permet de passer d'un usage intuitif à un usage maîtrisé.

Les professionnels, quel que soit leur secteur, y trouveront des repères utiles pour intégrer l'IA dans leur travail sans se laisser submerger. Rédaction, synthèse, organisation, aide à la décision, création de contenu : les questions abordent des situations réelles, rencontrées au quotidien, sans discours théorique.

Les enseignants, formateurs et étudiants pourront également s'appuyer sur ce livre pour comprendre comment l'IA produit ses réponses, quelles sont ses limites, et comment l'utiliser comme outil d'aide plutôt que comme substitut à la réflexion.

Enfin, ce livre s'adresse à toutes celles et ceux qui veulent utiliser l'IA avec discernement. C'est-à-dire tous ceux d'entre nous, nous l'espérons ! Il propose une compréhension lucide des capacités, des erreurs et des limites de ces outils, afin d'en faire un usage efficace et responsable.

Que vous découvriez l'IA générative ou que vous l'utilisiez déjà tous les jours, ce livre a un objectif simple : vous aider à mieux comprendre, mieux choisir et mieux dialoguer avec les intelligences artificielles. C'est vous qui maîtrisez, et non l'inverse !

L'intelligence artificielle est partout. Elle rédige, résume, traduit, crée des images, prépare des présentations, répond à nos questions... parfois brillamment, parfois n'importe comment, mais toujours avec un aplomb déconcertant.

Un guide indispensable pour acquérir les bons réflexes pour un usage responsable de l'IA.

Ce livre répond aux 100 questions essentielles pour comprendre et maîtriser l'IA générative.

- Comment l'utiliser sans se laisser impressionner ?
- Comment savoir ce qu'elle fait vraiment ?
- Pourquoi peut-elle se tromper ?
- Comment choisir le bon outil ?
- Comment poser les bonnes questions, vérifier ses réponses et en faire un véritable allié au quotidien ?

Avec ce livre, vous apprendrez à **comprendre ce qu'est réellement une IA**, à distinguer ChatGPT, Copilot, Gemini et les autres outils, à formuler des demandes efficaces, à repérer les erreurs, les biais et les réponses trop sûres d'elles.

Que vous découvriez l'IA ou que vous l'utilisiez déjà tous les jours, ce livre vous aidera à passer d'un usage intuitif à un usage maîtrisé.

Au fil des questions traitées, vous trouverez :

- des astuces et conseils
- des vrais-faux sur l'IA
- des fiches « Comment ça marche ? » pour comprendre la logique de l'IA
- des fiches pratiques pour passer à l'action : mieux formuler vos prompts, vérifier une information, choisir le bon outil, éviter les erreurs classiques, repérer les hallucinations ou utiliser l'IA dans vos tâches quotidiennes.



Yasmina Salmandjee
est autrice, conférencière
et prompt engineer.



19,90 €

ISBN : 978-2-8073-7635-9



DÉCOUVREZ
ÉGALEMENT

